



# Samsung expuesto:

## Tecnología moderna – condiciones medievales

Campaña de la CSI 2016 "Alto a la codicia corporativa"

# Índice

Preámbulo .....	3
1. Introducción .....	6
2. El modelo de empresa de Samsung .....	9
3. Vida y muerte de un trabajador de Samsung .....	13
4. Accionistas institucionales .....	17
5. Samsung país por país: panorama mundial .....	18
Brasil, Canadá, Corea, China, Estados Unidos, Europa, Filipinas, India, Indonesia, Malasia, México, Taiwán, Tailandia, Vietnam	
Notas finales .....	30





### Samsung expuesto: Tecnología moderna - condiciones medievales

Cuando una empresa trata de disimular en nombre del secreto comercial las muertes o accidentes de trabajo provocados por la utilización de productos químicos industriales, cabe concluir que el modelo comercial mundial amparado por las grandes empresas multinacionales y sus cadenas de suministro es un fracaso.

Samsung es una de las empresas más grandes del mundo, y también una de las más conocidas, pero ningún gigante corporativo puede permitirse realizar sus actividades pasando por encima de la vida de sus trabajadores y trabajadoras.

Si tiene un teléfono inteligente, un televisor o un acondicionador de aire... es muy probable que posea uno de los productos electrónicos de Samsung. O quizás tenga una póliza de seguros de vida de Samsung, o haya visitado uno de sus parques temáticos en Corea del Sur, es posible también que haya visto un anuncio publicitario creado por la empresa de comunicación que posee.

**SAMSUNG  
EXPUESTO**  
TECNOLOGÍA MODERNA, CONDICIONES MEDIEVALES

# Samsung está por todas partes.

La CSI dispone de testimonios directos sobre la intimidación de que son víctimas los trabajadores desesperados que intentan ejercer su derecho a formar un sindicato, con lo cual se ven expuestos al despido.

Las empresas subcontratistas de las cadenas de suministro de Samsung también están sometidas a una regla implacable si sus trabajadores se afilian a un sindicato, es como si les cayera encima una guillotina: Samsung simplemente anula su contrato.

La CSI está lanzando una petición para instar a Samsung a poner alto a los abusos cometidos contra sus trabajadores y trabajadoras y a la abolición de su política antisindical.



<http://act.samsungexposed.org>

## Preámbulo

---

Samsung es una enorme empresa que representa alrededor de una quinta parte del producto interno bruto de Corea del Sur. Sus cadenas de suministro se extienden por todo el mundo, pero es en Asia donde se concentra el mayor número de trabajadores.

Documentos confidenciales de Samsung revelan que la política corporativa de la empresa consiste en castigar a los dirigentes sindicales. Samsung Electronics interviene activamente para impedir la formación de sindicatos entre los proveedores de Samsung.

Dominada por Samsung, la despiadada industria de la electrónica externaliza el trabajo a una red de fábricas cuyo elemento común son los bajos salarios y condiciones de trabajo peligrosas para sus trabajadores.

La política antisindical de Samsung afecta a todo el sector de la electrónica en Asia. Cuando los trabajadores de las fábricas de productos electrónicos que suministran partes a Samsung, Panasonic, Toshiba, Sanyo y Canon se han unido para exigir salarios más justos y mejores condiciones de trabajo, los dirigentes sindicales han sido despedidos.

La investigación realizada por la CSI muestra que hasta un 94% de los trabajadores de la cadena de suministro de las que dependen las multinacionales forman parte de una mano de obra oculta: perciben salarios de miseria, ocupan puestos de trabajo precarios y suelen trabajar en condiciones peligrosas para asegurar los beneficios de una empresa que no asume ninguna responsabilidad.

El modelo de las cadenas mundiales de suministro ha fracasado. Si un país del G20 como Corea del Sur, que cada año departe con los líderes de las 20 economías más grandes del mundo, no trata correctamente a sus trabajadores y los priva de sus derechos fundamentales, toca actuar entonces a los demás Gobiernos.

El modelo de empresa de Samsung ha perdido su brújula moral al cimentarse en la explotación y la violación de los derechos humanos a lo largo de su cadena de suministro. Con el tiempo, este mismo modelo de empresa acabará fracasando

en el plano financiero, ya que con un crecimiento mundial a la baja o estancada, los trabajadores precarios y de bajos salarios simplemente no pueden comprar lo que producen.

La codicia de las empresas y sus maniobras de intimidación son intolerables. Ya es hora de que un Estado de Derecho a escala mundial garantice una globalización que ofrezca condiciones de trabajo justas, es decir, con derechos, un salario mínimo que permita a los trabajadores vivir con dignidad, así como empleos seguros y estables.

En el marco de las campañas Nuevos Frentes de la CSI, los trabajadores y trabajadoras se están organizando para sanear las cadenas de suministro y exigir sus derechos y mejores condiciones de empleo, luchar contra la economía informal, la esclavitud y otras violaciones de los derechos de los trabajadores e instaurar la justicia fiscal.

Empezando con Samsung, queremos denunciar la codicia y la incapacidad de las empresas más grandes del mundo a asumir su responsabilidad frente a la explotación y las violaciones presentes en sus cadenas de suministro: acciones antisindicales, salarios miserables, empleos precarios y peligrosos, horas extras forzosas, trabajo informal y la esclavitud moderna.

Vamos a colaborar con los fondos que gestionan el capital de los trabajadores para defender las mejores estrategias de inversión.

Vamos a poner un alto a la codicia corporativa.



**Sharan Burrow**

*Secretaria General,  
Confederación Sindical Internacional*



**Jyrki Raina**

*Secretario General,  
IndustriALL*

**50 empresas** con ingresos conjuntos de  
**3,4 billones USD**

Una mano de obra oculta de **116 millones** de personas

Una **huella global** que cubre casi  
todos los países del mundo



## Alto a la codicia corporativa – Por qué luchamos:

- 1 Un nuevo entorno en el que las empresas multinacionales ya no se escondan detrás de sus filiales y subcontratistas, sino que establezcan y publiquen la lista de sus proveedores;
- 2 La aplicación de la debida diligencia para que las empresas multinacionales velen por que ningún trabajador/a, directo o indirecto, sea explotado, y garanticen la seguridad del trabajo, el fin de los contratos a corto plazo, un salario mínimo decente, el derecho a entablar negociaciones colectivas y a trabajar en un entorno seguro;
- 3 Un mundo en el que todos los Gobiernos apliquen y hagan cumplir el Estado de Derecho basado en las normas de la OIT, al tiempo que asumen la responsabilidad de implantar un piso de protección social que brinde a sus ciudadanos condiciones de vida dignas;
- 4 La obligación legal de rendir cuentas y de hacer respetar la ley y medidas legislativas de los países en favor de la debida diligencia (de acuerdo con los Principios Rectores de la ONU sobre las empresas y los derechos humanos), incluyendo una legislación extraterritorial vinculante que obligue a las empresas multinacionales a actuar contra el riesgo de explotación por parte de sus proveedores, más allá de las fronteras nacionales

En breve	Grupo Samsung, en particular, Samsung Electronics
Nombre	Samsung
Tipo de empresa	Grupo empresarial familiar de 69 filiales comerciales, un conglomerado conocido como “chaebol”
Sede social	Seúl, Corea del Sur Las empresas filiales tienen sus oficinas centrales en diferentes ciudades de Corea del Sur, aunque la mayoría se encuentra en Seúl.
Productos	Prendas de vestir, productos químicos, material electrónico de consumo, componentes electrónicos, equipos médicos, semiconductores, navíos, material de telecomunicaciones
Servicios	Publicidad, construcción, ocio y entretenimiento, servicios financieros, hotelería, tecnología de la información y la comunicación, servicios médicos y sanitarios, comercio minorista, construcción naval
Presidente de Samsung Electronics	Lee Kun-hee El Grupo Samsung no tiene consejo de administración; es una red de empresas donde unas cotizan en bolsa y otras no. En Samsung Electronics, el Sr. Lee lleva el título de presidente de la empresa, y no el de presidente del Consejo de Administración. Este título le permite controlar la empresa sin tener que someterse al voto de los accionistas.
Lema	<i>Imagine the Possibilities</i> - Imagina las posibilidades
Historia	Samsung es un nombre coreano formado a partir de los caracteres chinos 三星, que significa “tres estrellas”, y que figuran en el logotipo de la empresa desde hace décadas.
Número de empleados de Samsung Electronics	326.000
Número de trabajadores/as en las cadenas de suministro de Samsung Electronics	1,5 millón
Ingresos (2015)	177,3 mil millones de USD
Evasión fiscal	Los ejecutivos del Grupo Samsung son sospechosos de haber establecido empresas ficticias en paraísos fiscales. Los altos dirigentes del Grupo Samsung fueron objeto de una investigación oficial en 2015 acusados de abuso de información privilegiada.
Principales accionistas	National Pension Service of Korea (servicio nacional de pensiones de Corea), Samsung Life Insurance (seguros de vida), Samsung C&T Corp (construcción y comercio), presidente Lee Kun-hee, Samsung Fire & Marine Insurance (seguros de incendio y marítimos), BlackRock

# 1. Introducción

**Samsung ejerce una poderosa influencia en Corea del Sur, ya sea en el desarrollo económico, la política, los medios de comunicación o la cultura.**

El grupo Samsung es un conglomerado familiar. Su empresa emblemática, Samsung Electronics, es la segunda mayor sociedad de tecnología del mundo en lo que se refiere a ingresos y el principal fabricante mundial de teléfonos inteligentes.

La empresa está implantada en Brasil, Canadá, China, Europa, India, Indonesia, Corea, Malasia, México, Filipinas, Taiwán, Tailandia, EE.UU. y Vietnam.

Asimismo, Samsung es conocida desde hace mucho tiempo por su amplio historial de violaciones de los derechos humanos y sindicales. Estas violaciones contra sus trabajadores/as adoptan diversas formas, desde el secuestro y maltrato de dirigentes sindicales, hasta dar formación especial a su personal directivo para que apliquen una enérgica política antisindical, tanto en Corea del Sur como en otros países asiáticos<sup>vii</sup>.

Samsung practica una política de “cero sindicatos”, la cual no se aplica forzosamente en cada filial, sino que es una política de empresa sistemática propia del Grupo Samsung. Los trabajadores de los astilleros de Samsung consiguieron organizar un sindicato y se declararon en huelga en septiembre de 2016 para protestar contra el plan de reestructuración unilateral impuesto por la dirección.

Más del 90% de la producción de Samsung se fabrica en la empresa, a diferencia de la mayoría de los competidores, que externalizan su fabricación; sin embargo, se estima que el gasto anual de Samsung en proveedores asciende a 135.000 millones de USD e implica por lo menos 1,5 millones de trabajadores/as por el intermediario de sus subcontratistas.



“ Al día de hoy, la extensión del imperio de Samsung es tal, que algunos surcoreanos piensan que es posible vivir toda su vida utilizando exclusivamente productos Samsung: puede pagar con una tarjeta de crédito Samsung un televisor Samsung para instalarlo en la sala de estar de un apartamento construido por Samsung y en el que puede ver al equipo de béisbol profesional propiedad de Samsung<sup>viii</sup> ”



Samsung también recurre a proveedores de países asiáticos como China, Corea del Sur e Indonesia. En Corea del Sur, se calculó que emplearía 8.000 trabajadores a través de subcontratistas internos para reducir los costos. Esta práctica fue considerada ilegal con otro fabricante coreano, Hyundai.

Samsung ha sido capaz de destronar a las empresas japonesas del mercado de las pantallas y de desbancar a Nokia en el mercado mundial de telefonía móvil.

El modelo tradicional de chaebols, es decir, una empresa generalmente grande controlada por una familia, ha permitido a Samsung convertirse en una de las marcas de mayor éxito en el mundo, pero sus valores conservadores representan un obstáculo para su constante necesidad de innovación<sup>ix</sup>.

**DATO  
SAMSUNG**

Los ingresos de Samsung equivalen al 17% del PIB de Corea del Sur, el cual asciende a 1,082 billones de USD.<sup>ii</sup>

**DATO  
SAMSUNG**

La fortuna del presidente de Samsung, Lee Kun-hee se ha calculado en 12.600 millones de USD.



La estructura comercial de Samsung, que caracteriza a los *chaebols* coreanos, es una compleja red de inversiones circulares que implica a numerosas empresas. Esta estructura hace posible que un inversor pueda controlar toda una empresa sin tener que poseer directamente más del 10% de las acciones, y que el presidente de la empresa pueda controlar todo el grupo a pesar de no tener una participación mayoritaria en muchas de las empresas de este grupo. En septiembre de 2013, el caótico colapso de los astilleros Hanjin Shipping, que forma parte de otro chaebol, suscitó cierta inquietud respecto al funcionamiento y estructuración de los *chaebols*.

La ONG Asia Monitor Resource Centre (Asia Monitor Resource Centre) señala que en 2012, Lee Kun-hee, presidente del Grupo Samsung, y su familia poseían directamente solo un 2% de partes en Samsung Electronics, pero que podían controlar Samsung Electronics, debido a la estructura circular del capital de Samsung Everland, Samsung Life, Samsung C&T y Samsung Card.<sup>x</sup>

**DATO SAMSUNG**

Samsung Electronics alcanzó una de las tasas más altas de margen de beneficios en el sector de las tecnologías de la información, es decir, el 14,4% en 2012.



**DATO SAMSUNG**

Las empresas afiliadas a Samsung producen alrededor de una quinta parte de las exportaciones totales de Corea del Sur.<sup>1</sup>





## 2. El modelo de empresa de Samsung

El Grupo Samsung es un *chaebol* de enormes dimensiones, un conglomerado familiar integrado con cerca de 62 empresas. Lo que diferencia a Samsung de otros conglomerados familiares surcoreanos, tales como LG y SK, en comparación con los conglomerados existentes en otros países, es el hecho de que los *chaebols* son redes de empresas vinculadas entre sí mediante tramas circulares y a varios niveles de participaciones cruzadas. Esta organización permite a las familias fundadoras controlar un gran número de empresas, al margen de presiones externas, tales como los intereses de los accionistas o la responsabilidad ante la opinión pública.

En el Grupo Samsung, la familia fundadora Lee posee directamente alrededor del 2% de Samsung Electronics Co., Ltd., la gloria del grupo. Las participaciones cruzadas no solamente han hecho posible que una sola familia controle una de las empresas tecnológicas más grandes del mundo, sino que también protegen a la empresa de las influencias exteriores.

### Control omnipresente sin asumir responsabilidades

El funcionamiento interno del Grupo Samsung y, en particular, de Samsung Electronics, está diseñado para fortalecer el control omnipresente de la familia Lee y eludir las obligaciones fiduciarias elementales. En Samsung Electronics, ni el patriarca del grupo, Lee Kun-hee, ni su hijo y sucesor natural, Lee Jae-yong son miembros del consejo de administración. Ostentan, en cambio, los títulos de presidente y vicepresidente de la empresa: el padre y el hijo utilizan estos títulos honoríficos, que en un determinado momento les confirieron el estatuto de titular, para controlar la empresa sin tener en cuenta las obligaciones fiduciarias ni las exigencias reglamentarias aplicables a los directores de empresa y a los ejecutivos nombrados.

La estructura operativa del propio Grupo Samsung se encuentra a su vez en una zona jurídica gris. El Grupo Samsung no tiene un holding. En su lugar, la que cabría denominar la "oficina de planificación futura de las empresas", controlada por el presidente Lee y su hijo, no tiene un mandato legal en virtud de la legislación coreana actual, pero sigue coordinando la gestión de las más de 60 empresas del grupo.

En varias ocasiones, Samsung ha dado a entender que las participaciones cruzadas serían desmanteladas para establecer una estructura de holding. No es imposible que Samsung introduzca este tipo de cambio, pero es poco probable que dé el paso si con ello debilitara el control de los fundadores.

### **Samsung: fin a los abusos contra los trabajadores y abolición de su política "antisindical".**

#### DOCUMENTOS FILTRADOS:

"...dominar a los empleados..."

"...inducir conflictos internos..."

"...castigar a los líderes..."

**DATO  
SAMSUNG**

En 2012 el conglomerado Samsung representó el 28% de las exportaciones coreanas, es decir, el doble de su participación en el año 1987.<sup>VI</sup>

## Subvenciones mutuas

La familia fundadora de Samsung puede reforzar todavía un poco más su control debido al estímulo que se ejerce entre las empresas afiliadas. Samsung es un imperio de empresas autosuficientes, cuyas actividades comprenden tanto dispositivos de alta tecnología como seguros, inversiones, centros turísticos u hoteles. La mayor parte de sus transacciones comerciales pueden llevarse a cabo internamente. Samsung no da a conocer el volumen total de las transacciones entre estas empresas vinculadas, pero un simple vistazo ya resulta asombroso. Desde el ejercicio del año 2015, Samsung Electronics se mantiene a la cabeza, representando alrededor del 60% de los beneficios netos del grupo en su conjunto. Por ejemplo, Samsung Electronics tiene un saldo pendiente por 1,1 billones de KRW (9.500 millones de USD) con la empresa de tarjetas de crédito Samsung Card Co. Ltd., es decir, aproximadamente el 6% de todos los activos para el crédito relacionado con la clientela del comercio al por menor.



No es justo que las mujeres queden excluidas de los empleos permanentes que les dan acceso a los derechos de maternidad.

Diah, 36, producción de placas de circuitos impresos, Samsung

Aun cuando no cabe duda de que este mecanismo de subvención mutua contribuye a fortalecer los vínculos entre las empresas afiliadas, y con ello a la consolidación del control de la familia fundadora, algunos lo juzgan ineficaz, pues consideran que permite a las empresas de Samsung que se encuentran en crisis mantenerse a flote, a costa de los recursos que podrían haberse utilizado al exterior de Samsung.

## Personalizar los beneficios y compartir los riesgos

Los fundadores de Samsung personalizan los beneficios derivados de la explotación de su imperio. Sin embargo, siempre intentan que los riesgos recaigan sobre el resto de la sociedad coreana. Las lagunas de la reglamentación surcoreana y la fuerte influencia que ejerce Samsung sobre el Gobierno y los medios de comunicación también favorecen esta situación. En 2008, se designó un fiscal especial para investigar las alegaciones de un denunciante sobre un fraude fiscal a gran escala organizado por Samsung y sobre una vasta red de corrupción dentro del sistema judicial y burocrático. El fiscal ni siquiera investigó las acusaciones de corrupción. Sin embargo, cinco años más tarde, su hijo fue contratado como directivo de rango intermedio en Samsung Electronics en cuanto obtuvo su diploma.

Los trabajadores y los consumidores surcoreanos tienen pocos recursos legales a su disposición para oponerse a las grandes empresas. En diciembre de 2007, una barcaza grúa propiedad de Samsung Heavy Industries chocó con un camión cisterna, provocando el derramamiento de 65.000 barriles de petróleo en el mar Occidental de Corea. Seis años más tarde, la empresa finalmente aceptó pagar 360.000 millones de KRW (310 millones de USD) por concepto de daños y perjuicios, aun cuando los importes pagados directamente por el Gobierno a las víctimas ascendieron a 500.000 millones de KRW (434 millones de USD). Recientemente, Samsung no titubeó en hacer recaer los riesgos sobre su cadena de suministro para reducir costos. En julio de 2016, por lo menos cuatro técnicos de talleres de reparación subcontratistas de Samsung Electronics murieron en accidentes o se suicidaron en señal de protesta

**DATO  
SAMSUNG**

En 2015, Samsung Electronics registró individualmente ingresos anuales por más de 177.000 millones de USD, cifra que supera el PIB de países como Camboya y Honduras.

**DATO  
SAMSUNG**

Samsung Electronics alcanzó una de las tasas más altas de margen de beneficios en el sector de las tecnologías de la información, es decir, el 14,4% en 2012.

**DATO SAMSUNG**

A partir de 2013, aproximadamente 41.000 de sus empleados trabajan en China. Es el mayor número de trabajadores en un país distinto a Corea del Sur.<sup>iii</sup>



por las malas condiciones de trabajo y la rigurosa gestión de tiempos impuesta por la dirección. En febrero y marzo de 2016, cinco trabajadores contratados por proveedores externos de Samsung Electronics se intoxicaron con los vapores de metanol y corren el riesgo de perder la vista. Samsung ha quedado eximida de toda responsabilidad.



## El hombre en la cúspide de la jerarquía – el presidente Lee Kun-hee

Dado que Lee Kun-hee se encuentra en estado de coma tras sufrir un paro cardíaco en mayo de 2014, se están haciendo trámites para transferir el control de la empresa a sus hijos.

La fortuna de Lee Kun-hee se calcula en 12 mil millones de USD; él y su familia forman parte de la lista de las personas más ricas del mundo establecida por la revista Forbes. Es el tercer hijo del fundador de Samsung, Lee Byung-chul.[2]

En 2014, Lee ocupaba el 35º lugar de la lista de las personalidades más poderosas del mundo de la revista Forbes y el primer lugar en Corea del Sur, con su hijo, Lee Jae-yong.<sup>xi</sup>

En 1997, Lee escribió que para el éxito de una empresa se requería “un agudo sentido de crisis”, advirtiendo contra los riesgos de caer en un exceso de confianza.<sup>xii</sup>

Una conversación grabada por un periodista dio a conocer el proyecto de Lee y del embajador coreano en los EE.UU., Hong Seok-hyun, de aportar cerca de 3 millones de USD a los candidatos a la presidencia surcoreana y reveló la participación de Samsung en la corrupción de los fiscales superiores.<sup>xiii</sup>

En 2008, Lee renunció, menos de una semana después de haber sido acusado de fraude fiscal y abuso de confianza. El 29 de diciembre de 2009, el Gobierno de Corea del Sur le concedió el perdón y, el 24 de marzo de 2010, anunció su regreso a la presidencia de Samsung Electronics.

Kim Yong-chul, antiguo consejero jurídico de Samsung, declaró que la empresa destinaba un presupuesto de 200 millones de USD a sobornar a fiscales y políticos para que cierren los ojos ante el comportamiento ilegal de Samsung. Los fiscales pidieron siete años de prisión y una multa de 350 millones de USD, pero Lee fue condenado a una pena de tres años de prisión y una multa de 100 millones de USD, una cantidad prácticamente irrisoria para la 106ª fortuna del mundo.<sup>xiv</sup>

Meses más tarde, el presidente de Corea del Sur, Lee Myung-bak, concedió a Lee el indulto, gracias a lo cual Lee puede seguir formando parte del Comité Olímpico Internacional.

En su libro, el antiguo consejero jurídico principal de la empresa, Kim Yong-chul, publicado en 2010 con el título Think Samsung, dio detalles sobre la presunta corrupción personal de Lee Kun-hee, afirmando que había sustraído hasta 10 mil millones de USD a las filiales de Samsung, destruido las pruebas y sobornado a funcionarios gubernamentales para asegurar la transmisión sin tropiezos del poder a su hijo.<sup>xv</sup>

El hermano y la hermana mayores de Lee Kun-hee lo han demandado en relación con la propiedad de las acciones heredadas y, por primera vez este año, la familia asistió por separado a las ceremonias conmemorativas en honor a su padre.<sup>xvi</sup> El tribunal falló a favor de Lee Kun-hee.<sup>xvii</sup>

Al preguntársele sobre el control de una empresa bien conocida por sus posiciones antisindicales, Lee Kun-hee, afirmó:

**“(...Lo que) Samsung no reconoce, no es el sindicato propiamente dicho, sino la necesidad de un sindicato. En otras palabras, Samsung aplica un principio de gestión que no necesita de sindicatos”.**



▲ Lee Kun-hee, Presidente del Grupo Samsung

**DATO  
SAMSUNG**

El presidente de Samsung, Lee Kun-hee se encuentra en coma desde mayo de 2014 tras sufrir un paro cardíaco. Se prevé que su hijo, Jae-Young, sea el heredero del Grupo Samsung.

**DATO  
SAMSUNG**

En su país de origen, Samsung C&T es una especie de monolito omnipresente: construye carreteras y plataformas petroleras, administra hoteles y parques de atracciones, vende seguros; lo que ha llevado a algunos coreanos a denominar a su país como “La República de Samsung.”<sup>iv</sup>

# 3. Vida y muerte de un trabajador de Samsung

Samsung es conocida por su inflexible política antisindical. Un documento interno de 115 páginas, que data de octubre de 2013, mencionaba el proyecto de Samsung de contar con cero sindicatos en sus empresas y en las empresas proveedoras. Este documento describe cómo detectar a los trabajadores/as que presentan más probabilidades hacer intentos por organizarse, cómo controlarlos y aislarlos y, en última instancia, cómo impedirles que ejerzan su derecho a formar un sindicato.

La fuerza de trabajo de Samsung Electronics Co. Ltd. se divide en tres niveles. El nivel superior está integrado por profesionales y el personal de investigación y desarrollo, que son los mejor pagados. En el nivel intermedio se sitúan los empleados cualificados que trabajan en los servicios comerciales y las fábricas de Samsung en Corea del Sur y en el resto del mundo. Por último, el extremo final de la cadena de suministro lo integran los trabajadores y trabajadoras empleados por contratistas y subcontratistas externos, lo que lo exige de toda responsabilidad a la mayor empresa de tecnología del mundo.

En 2012, el juicio de gran repercusión mediática sobre las patentes de Samsung-Apple dejó entrever las condiciones de trabajo del personal de investigación y desarrollo. En una de las vistas, la jefe de diseño de Samsung Electronics, Wang Jee-Yuen, dijo que había dormido dos o tres horas por noche durante tres meses mientras trabajaba en los iconos de las aplicaciones del teléfono inteligente Galaxy S. Rompió a llorar al evocar las muchas horas invertidas en su proyecto, separada de su bebé: "Tuve que dejar de amamantarlo. Samsung es una empresa muy exigente".

Las mujeres constituyen gran parte de los trabajadores cualificados de Samsung. A finales de la década de los años 1990 y principios de los años 2000, Samsung Electronics contrató a muchas mujeres jóvenes, esencialmente procedentes de ciudades pequeñas, para trabajar en sus laboratorios de semiconductores en plena expansión.

Estas mujeres jóvenes trabajan jornadas de muchas horas alternando los turnos de trabajo de noche y de día cada dos semanas. Asimismo, están expuestas a las sustancias químicas peligrosas utilizadas en la fabricación de microchips. Samsung Electronics no les ha dado formación sobre seguridad ni tampoco les proporciona equipo de protección, lo



que ha provocado diversas enfermedades profesionales en gran parte de las actividades de fabricación de semiconductores y pantallas LCD (de cristales líquidos).

En 2016, una asociación establecida en Seúl, Supporters for The Health and Rights of People in the Semiconductor Industry (SHARPS), también conocida con el nombre de Banolim, que milita por la salud y los derechos de los trabajadores del sector de los semiconductores y defiende a las víctimas de Samsung, ha identificado a 223 trabajadores/as de Samsung Electronics que han desarrollado diversas enfermedades del sistema sanguíneo, desde leucemia hasta tumores cerebrales pasando por la esclerosis múltiple. De estas 223 personas, han muerto 76.



▲ Yumi Hwang  
(1985-2007)  
Leucemia aguda

El primer fallecimiento reconocido públicamente fue el de la trabajadora Hwang Yu-mi. En octubre de 2003, cuando solo contaba con 17 años, Hwang comenzó a trabajar en el laboratorio de semiconductores de Samsung Electronics en la planta de Giheung. En octubre de 2005, los médicos le diagnosticaron leucemia aguda. Hwang murió en marzo de 2007.



▲ Eun-ju Lee  
(1976-2012)  
Cáncer de ovarios

Su historia prácticamente se repite entre las demás víctimas. Todas eran estudiantes modelo con un expediente académico y comportamiento excelentes, generalmente originarias de escuelas de ciudades pequeñas. La mayoría de las víctimas comenzaron a trabajar en Samsung Electronics al finalizar su adolescencia y empezaron a desarrollar problemas sanguíneos o pulmonares a partir de los veinte años. Por ejemplo, entre 1998 y 2000, cinco trabajadoras del laboratorio de Samsung, graduadas de la escuela de comercio para chicas de Gunsan, donde la empresa contrataba en esa época a decenas de estudiantes cada año, han desarrollado una leucemia. Una de ellas murió y otras tres se encuentran postradas en cama.

Actualmente, solo 11 personas de las 223 víctimas identificadas por SHARPS han recibido una indemnización por accidente de trabajo, ya que la legislación coreana exige que los trabajadores que solicitan una indemnización demuestren la relación de causa a efecto entre su enfermedad y sus condiciones de trabajo. En promedio, menos del 10% de los

solicitantes la obtienen. Por otra parte, hasta el año 2014, Samsung tenía contratado a un ejército de abogados para ocuparse de las demandas presentadas por las víctimas. Estos abogados, que en algunos casos intervienen en nombre del servicio de indemnizaciones para los trabajadores del país, han recurrido a tácticas dilatorias que agotan los ya de por sí limitados recursos financieros de las víctimas.

En mayo de 2014, Samsung finalmente presentó, por primera vez en su historia, una disculpa a las víctimas, formulada con toda prudencia, lamenta la “falta de comprensión y capacidad para aliviar su sufrimiento”. La empresa prometió resarcirlas, pero en octubre de 2015 puso abruptamente fin a las negociaciones con SHARPS y con las víctimas sobre la indemnización y las medidas permanentes de seguridad y comenzó a indemnizar a las víctimas que aceptaban sus cláusulas de confidencialidad. En protesta, SHARP organizó una sentada en Samsung D’light, la sala de exposición de la empresa situada al sur de Seúl.

A raíz de la crisis financiera asiática de 1997-1998, la economía de Corea del Sur emplea a un número cada vez más importante de trabajadores/as temporales para reemplazar los puestos de trabajo permanentes basados en la antigüedad. Al 31 de diciembre de 2015, aproximadamente el 21% de la plantilla de Samsung Electronics estaba integrada por trabajadores/as temporales.



▲ Yun Seul-ki  
(1981-2012)  
Anemia aplásica



▲ Kim Do-eun  
(1976-2012)  
Cáncer de mama

**DATO  
SAMSUNG**

Las mujeres jóvenes constituyen gran parte del personal que trabaja en las fábricas de Samsung Electronics, ya sea como asalariadas o en subcontratación.



**DATO  
SAMSUNG**

Los lugares de trabajo de Samsung practican una política sumamente autoritaria, con estrictas medidas de vigilancia y una política antisindical radical, lo que presenta un riesgo no solamente para los trabajadores, sino también para los consumidores.



En 2011, el 84% de los ingresos procedentes del sector electrónico de Samsung se generó fuera de Corea.<sup>Y</sup>

Más grave aún, Samsung Electronics utiliza a sus filiales para contratar trabajadores/as eventuales. Su filial de servicio post-venta de Samsung Electronics Service posee solamente nueve de las 107 sucursales. Las 98 restantes son empresarios que emplean a un total aproximado de 6.000 trabajadores en los talleres de reparación a los que se les paga por pieza. Aunque la filial gestiona toda la red de reparación, la externalización lo exonera de toda responsabilidad en lo que se refiere a la seguridad. La empresa impone al personal estrictas reglas de gestión del tiempo de trabajo. Los empleados deben pasar menos de 40 minutos en una tarea, pese a que en este lapso no les da tiempo para usar ropa de protección o pedir refuerzos, por ejemplo, un montacargas. Los jefes de taller les exigen constantemente trabajar más rápido mediante el envío de mensajes en sus teléfonos móviles. En 2014-2016, al menos cuatro reparadores fallecieron en el trabajo o se suicidaron debido a la velocidad que se les impone y las maniobras de la empresa para reprimir cualquier movimiento sindical. La última víctima se llamaba Jin Nam-jin. Nam, de 45 años, tuvo una caída mortal mientras reparaba un aparato de aire acondicionado en el tercer piso de un edificio en Seúl, en junio de 2016. Samsung ha quedado eximida de toda responsabilidad.

Samsung Electronics externaliza los empleos en el sector de la fabricación, particularmente los puestos de trabajo de alto riesgo, a contratistas que a su vez subcontratan la mayor parte de las tareas a fabricantes más pequeños; esta es una práctica ilegal, pero a menudo utilizada en el país. En enero y febrero de 2016, cinco trabajadores, una mujer y cuatro hombres de entre 20 y 30 años, empleados por dos subcontratistas diferentes de Samsung Electronics, se vieron expuestos al metanol gasificado, lo que puede causar la pérdida de la vista. En un país donde el PIB per cápita es de 26.000 USD, a las cinco víctimas se les pagaba 5700 KRW (4,71 USD) por hora por manipular el metanol gasificado que se utiliza como refrigerante en el corte de los circuitos de los teléfonos inteligentes. Los empleadores prefirieron el metanol al etanol, que es menos peligroso, pero tres veces más caro. En abril, cuatro de las cinco víctimas presentaron una demanda por daños y perjuicios en contra de sus agencias de trabajo temporal, los subcontratistas y Samsung Electronics. Por deseo expreso de las víctimas, su identidad no ha sido divulgada.

Samsung utiliza una mano de obra oculta de trabajadores/as con contrato a corto plazo y subcontratados en muchos países de mundo entero. A partir de 2013, Samsung Electronics empezó a aplicar sus prácticas igualmente agresivas de contratación en Vietnam, donde contrató a 20.000 trabajadores/as que acababan de terminar la enseñanza secundaria ese mismo año de 2013 para su sector de teléfonos inteligentes en plena expansión. En 2015, las actividades en Vietnam, que emplean a 50.000 trabajadores/as, representaron el 40% de la producción anual de los teléfonos inteligentes de Samsung. La empresa proporciona poca información sobre

las condiciones de trabajo, pero los trabajadores suelen hacer turnos de noche para asegurar el montaje de teléfonos inteligentes por una décima parte del costo de un trabajador surcoreano.

Samsung tampoco presta mucha atención a sus clientes, como lo demuestra el lanzamiento del teléfono inteligente Galaxy Note 7 en septiembre de 2016: varias decenas de teléfonos han explotado debido a sus baterías defectuosas. Samsung ha propuesto reemplazar los teléfonos dañados, pero no ha seguido correctamente los procedimientos de retirada de productos, especialmente en Estados Unidos, donde los teléfonos seguían encontrándose en venta, aun cuando Samsung ya había pedido su retirada. La principal causa del problema provenía del fabricante de la propia batería, Samsung SDI, cuya dirección se opone agresivamente a que los trabajadores/as formen un sindicato desde hace una década, y que ha anunciado una reducción significativa de personal a principios de 2016. La actitud represiva de Samsung hacia sus trabajadores/as también pone en peligro a los consumidores.



# Un sistema que favorece la explotación

## Cómo las empresas multinacionales explotan a los trabajadores a través de las cadenas mundiales de suministro



### Externalización

En muchos casos, las empresas utilizan las cadenas mundiales de suministro para adquirir bienes y servicios ejerciendo presión sobre los proveedores, fabricantes, distribuidores, mayoristas y minoristas locales.



### Salarios y condiciones de trabajo injustos

Las empresas están constantemente en busca de países con mano de obra barata para optimizar sus beneficios; los más afectados son los trabajadores/as de los sectores que requieren de una mano de obra intensiva, dando lugar a una peligrosa nivelación a la baja en todos lados.



### Trabajo precario, trabajo forzoso, trabajo infantil

El empleo a menudo se ve afectado por las fluctuaciones de la demanda, creando una demanda estacional de puestos de trabajo a expensas de puestos de trabajo estables. Los trabajadores/as se ven obligados a aceptar uno tras otro contratos a corto plazo, una práctica que permite a la empresa eludir los derechos laborales inherentes a los puestos de trabajo permanentes.



### Trabajo peligroso

Para implantar sus actividades, las empresas multinacionales eligen a menudo países donde la mano de obra es barata y la normativa poco rigurosa. Cuando un trabajador/as se lesiona o enferma, rara vez recibe una indemnización adecuada, dado que las empresas no proporcionan ninguna cobertura de seguro y los Gobiernos, ante la presión e influencia de las empresas, no prevén regímenes de indemnización.



### Ningún recurso jurídico

Las empresas generalmente son inmunes a las demandas presentadas por los trabajadores/as, ya que los tribunales de los países de acogida se muestran más bien débiles e ineficaces y puede resultar difícil, por no decir imposible, hacer responsables a las empresas matrices de las violaciones contra los derechos humanos cometidas por sus filiales en el extranjero.



### Acciones antisindicales

En los países donde el entorno regulatorio es poco restrictivo, los trabajadores/as pueden experimentar dificultades para ejercer su derecho a organizarse, a formar sindicatos y a realizar acciones colectivas. Muchas empresas multinacionales reconocen a los sindicatos en su país de origen, pero adoptan un comportamiento radicalmente antisindical en los países extranjeros donde los recursos jurídicos difícilmente surten efecto.



### Ningún sistema de protección social

La ausencia de pisos de protección social, incluidos regímenes de seguridad social y de pensión, priva a los trabajadores/as y a la economía de un mecanismo de seguridad.



### Evasión fiscal

Cuando las multinacionales no pagan impuestos en los países donde ejercen sus actividades, la población local se ve privada de ingresos fiscales vitales. Las empresas se valen, por ejemplo, de los precios de transferencia: manipulan los precios para reducir los beneficios de una filial situada en un país que recauda más impuestos, y declaran los beneficios más importantes en un país donde los impuestos son más bajos.



## 4. Accionistas institucionales

Casi la mitad de las participaciones de Samsung están en manos de entidades extranjeras, las más importantes son algunas de las mayores sociedades de gestión de inversiones internacionales y estadounidenses, que controlan millones de millones de dólares de activos en todo el mundo.

A continuación, algunos de los principales accionistas de Samsung:

<b>Servicio Nacional de Pensiones de Corea</b>	El fondo público de pensiones surcoreano es el mayor accionista de Samsung. Con 430.000 millones de USD en activos, el <b>Servicio Nacional de Pensiones</b> es el principal inversor de Samsung en Corea del Sur y el tercero más grande del mundo.
<b>Samsung Life Insurance</b>	La compañía de seguros más grande de Corea, que cuenta con un total de 195.000 millones de USD en activos, es el segundo mayor accionista de Samsung. También es filial del propio Grupo Samsung. Entre las filiales accionistas importantes figuran, por ejemplo, la empresa matriz, el Grupo Samsung así como <b>Samsung Construction &amp; Trading Corporation</b> (construcción y comercio), <b>Samsung Asset Management</b> (gestión de activos), <b>Samsung Fire &amp; Marine Insurance</b> (seguros contra incendios y marítimos).
<b>Korea Investment Corporation (KIC)</b>	A finales de 2013, los fondos soberanos de Corea del Sur gestionaban activos por 64.500 millones de USD.
<b>Lee Kun-hee</b>	El enigmático presidente de Samsung es uno de los diez principales accionistas de la empresa y, en mayo de 2016, su fortuna ascendía a 12.000 millones de USD.
<b>Capital Research and Management Company</b>	Es un gestor de inversiones privado de Estados Unidos, que trabaja principalmente con sociedades de inversión, particulares con grandes fortunas y bancos. Esta empresa forma parte de la empresa <b>Capital Group</b> , clasificada entre los más grandes y más antiguos organismos de gestión del mundo, cuyos activos ascienden a 1,39 billones de USD.
<b>BlackRock</b>	BlackRock es una empresa global de gestión de inversiones con sede en Nueva York. Es, con mucho, el mayor gestor de activos en el mundo, con 4,6 billones de USD en activos en gestión, 22 centros de inversión, 70 oficinas en 30 países y clientes en 100 países.
<b>Franklin Resources</b>	Esta sociedad de cartera estadounidense, cuyo nombre completo es <b>Franklin Templeton Investments</b> es uno de los mayores grupos de gestión de activos en todo el mundo, con más de 850.000 millones de activos administrados en nombre de más de 25 millones de inversores privados, profesionales e instituciones.
<b>Dodge &amp; Cox</b>	Es una empresa estadounidense de fondos comunes de inversión que ofrece servicios de gestión de inversiones. En 2015, la empresa gestionaba activos por un valor de 270.000 millones de USD. <sup>xviii</sup>
<b>The Vanguard Group</b>	Empresa estadounidense de gestión de inversiones, que se ocupa de la gestión de activos por un valor aproximado de 3,4 billones de USD. Es el mayor proveedor de fondos comunes de inversión y el segundo mayor proveedor mundial de fondos negociados en bolsa después de BlackRock.

# 5. Samsung país por país: panorama mundial

## Brasil

Condiciones de trabajo peligrosas, largas jornadas de trabajo, acoso, accidentes de trabajo, multas impuestas a las empresas

## Malasia

Sistema de funcionamiento dominado por la esclavitud moderna, externalización del trabajo y servidumbre por deudas

## Canadá

Sospechas de prácticas colusorias (cárteles) y colusión para la fijación de precios

## México

Fuerte discriminación contra las mujeres

## China

Trabajo infantil, trabajo forzoso, horas extraordinarias obligatorias y en número excesivo, trabajo no remunerado, condiciones de trabajo extenuantes, violaciones de los contratos, falta de seguridad para los trabajadores/as, agresiones físicas y verbales, discriminación

## Filipinas

Intimidación de los trabajadores, actitud antisindical, despidos ilegales, actividades antisindicales, salarios por debajo del salario mínimo, deficiencias en la seguridad, exposición a sustancias químicas peligrosas, acoso verbal

## Europa

Colusión para fijar precios/prácticas colusorias en forma de cártel, bajos salarios, largas jornadas de trabajo, multas impuestas a las empresas

## Taiwán

Bajos salarios, jornadas de trabajo excesivamente largas, horas extraordinarias no remuneradas, despido de miembros sindicales, trabajadores menores de edad, lugares de trabajo peligrosos, marketing viral

## India

Explotación de los aprendices, accidentes de trabajo, bajos salarios, trabajadores hospitalizados

## Tailandia

Externalización del trabajo, agresiones a los miembros sindicales, cierres patronales, huelgas y manifestaciones

## Indonesia

Muertes de trabajadores, acusaciones de medidas antisindicales, salarios más bajos de lo convenido, externalización del trabajo, problemas de salud y de seguridad, contratos a corto plazo, se abastece de materias primas procedentes de minas que no respetan las normas de seguridad

## Estados Unidos

Prácticas colusorias delictivas, encarcelamiento de ejecutivos, violaciones de los derechos de autor

## Corea

Suicidio de trabajadores/as, accidentes mortales, accidentes de trabajo, escándalos relacionados con casos de cáncer, exposición a sustancias químicas peligrosas, intentos de sofocar las investigaciones, actividades y actitud antisindical, falsa subcontratación, largos horarios de trabajo, bajos salarios, supervisión de los trabajadores, huelgas, manifestaciones, escándalos relacionados con el presidente de la empresa, escándalos financieros, denuncias de prácticas colusorias (cártel)

## Vietnam

Largas jornadas de trabajo, número excesivo de horas extraordinarias, disturbios entre los trabajadores

## BRASIL



### Condiciones de trabajo peligrosas, largas jornadas de trabajo, acoso, accidentes de trabajo, multas impuestas a las empresas

En agosto de 2013, el Ministerio de Trabajo de Brasil presentó una demanda contra Samsung a causa de las condiciones de trabajo peligrosas y precarias impuestas a 6.000 trabajadores/as de una fábrica de Samsung en Brasil.<sup>xi</sup>

Brasil emitió una orden de arresto en contra de Lee Kun-hee.

Los fiscales federales señalaron que Samsung “hace que los trabajadores corran el riesgo de contraer enfermedades causadas por la actividad repetitiva y un intenso ritmo de trabajo en la cadena de montaje”, así como debido a turnos de trabajo que pueden durar 15 horas, la ausencia de un lugar donde sentarse en la línea de producción, un número insuficiente de pausas de descanso durante la jornada y de días de descanso, así como acoso en el trabajo en la planta de Manaus.

Los fiscales pidieron una indemnización de 108 millones de USD a distribuir entre los trabajadores/as. Tras presentar problemas de espalda y trastornos músculoesqueléticos, alrededor de 2.000 trabajadores/as tuvieron que tomar hasta dos semanas de baja por enfermedad solamente durante el año de 2012.

En septiembre de 2011, la empresa tuvo que pagar 214,000 USD por daños y perjuicios a los trabajadores/as de la planta de Campinas, en el estado de Sao Paulo.<sup>xx</sup>

## CHINA



### Trabajo infantil, trabajo forzoso, horas extraordinarias obligatorias y en número excesivo, trabajo no remunerado, condiciones de trabajo extenuantes, violaciones de los contratos, falta de seguridad para los trabajadores/as, agresiones físicas y verbales, discriminación

En 2012, Samsung empleaba a aproximadamente 41.000 personas en China, el mayor número de trabajadores en un país fuera de Corea del Sur.<sup>xliii</sup>

En septiembre de 2012, el organismo de vigilancia del trabajo, China Labor Watch, publicó un informe de la encuesta realizada sobre los ocho proveedores de Samsung en China, que empleaban aproximadamente a 15.000 trabajadores/as.<sup>xliii</sup>

Este documento señala particularmente casos de horas extraordinarias obligatorias que representaban más de 100 horas al mes, trabajo no remunerado, estar de pie durante 11 a 12 horas, trabajadores menores de edad, una grave discriminación basada en la edad y el género, malos tratos contra los aprendices y los trabajadores/as temporales, ausencia de seguridad para los trabajadores, agresiones físicas y verbales. Además, los trabajadores/as no tienen acceso a mecanismos de denuncia internos eficaces que les permitan remediar estas infracciones.

Samsung recurre a proveedores exteriores para producir dispositivos anticuados y baratos en China y Vietnam destinados a los mercados africanos y asiáticos. Las presiones para reducir los costos pueden ser muy fuertes, ya que la empresa tiene que recurrir a una reserva de mano de obra barata para satisfacer las necesidades de un mercado que tiene márgenes muy bajos.

En 2014, Samsung comenzó a producir tarjetas de memoria en Xian, China. Todos los materiales provienen de Corea del Sur.

En agosto de 2014, China Labor Watch dio a conocer que había niños trabajando en una fábrica de la cadena de suministro de Samsung,<sup>xliii</sup> HEG Electronics, la cual empleaba a más de 10 niños menores de 16 años en una fábrica en Huizhou, en la provincia de Guangdong. El más joven tenía 14 años de edad.

En años anteriores, Samsung ya había sido objeto de varias quejas en contra de proveedores que habrían recurrido al trabajo infantil. También en 2014, Samsung anunció que dejaría de trabajar con uno de sus proveedores, Shinyang Electronics, al enterarse de que había violado las regulaciones sobre el trabajo infantil.

La organización no gubernamental, Asia Monitor Resource Centre, afirma que se emplea como mano de obra migrante a los trabajadores/as originarios de China continental en las fábricas que integran la cadena de suministro de Taiwán. A los trabajadores/as chinos se les paga menos que a los locales.

## CANADÁ



### Sospechas de prácticas colusorias (cárteles) y colusión para la fijación de precios

En octubre de 2014, se declaró en diversos procedimientos colectivos que muchos de los gigantes electrónicos, incluyendo Samsung, se habían puesto de acuerdo para “exprimir” 480 millones de CAD en ganancias ilegales a los consumidores canadienses durante casi una década.<sup>xxi</sup>

Las demandas recientemente presentadas en Ontario, Columbia Británica, Saskatchewan y Quebec citan 40 empresas coludidas para fijar los precios de los condensadores electrónicos, que son partes esenciales de múltiples dispositivos, que van de los teléfonos móviles a los refrigeradores.

## EUROPA

## Europa

### Colusión para fijar precios/prácticas colusorias en forma de cártel, bajos salarios, largas jornadas de trabajo, multas impuestas a las empresas

En mayo de 2010, Samsung figuraba entre las diez empresas del sector electrónico condenadas por la Comisión Europea a pagar una multa por prácticas colusorias para fijar los precios de las tarjetas de memoria utilizadas en ordenadores y servidores.<sup>i</sup>

En diciembre de 2010, la Comisión Europea impuso una multa de 649 millones de euros a diversas empresas del sector

electrónico de Corea del Sur y Taiwán, incluyendo Samsung, por haber fijado secretamente los precios de las pantallas LCD destinadas a los televisores y ordenadores europeos.<sup>ii</sup>

Samsung, que en esa época era el número uno de las pantallas LCD, escapó a las sanciones financieras por haber sido la primera en manifestarse y proporcionar información sobre la presunta colusión.

En diciembre de 2013, Samsung fue citada entre las empresas electrónicas que empleaban trabajadores húngaros con salarios demasiado bajos con los que no era posible mantener a una familia, así como imponer semanas de trabajo de hasta 72 horas, estrategias para evitar el pago de las horas extraordinarias incumpliendo así las normas internacionales, jornadas laborales de 12 horas y la contratación de un mayor número de trabajadores temporales en vez de trabajadores permanentes durante los períodos de máxima producción.<sup>iii</sup>

## INDIA



### Explotación de los aprendices, accidentes de trabajo, bajos salarios, trabajadores hospitalizados

Samsung es un actor clave la industria electrónica en la India. A diferencia de China y sus grandes empresas nacionales, el mercado de la electrónica de la India está dominado por multinacionales extranjeras.

Samsung comenzó sus actividades en la India en 1995 y rápidamente se ha impuesto como un importante proveedor de productos de consumo en el sector de la electrónica, la informática y las telecomunicaciones en el mercado indio. Su oficina regional se encuentra cerca de Delhi. Sin embargo, como señaló en 2013 la organización no gubernamental Asia Monitor Resource Centre (AMRC), muchos de los trabajadores contratados por los proveedores de Samsung son migrantes procedentes de otros distritos.<sup>iv</sup>

En el norte del país se emplean esencialmente hombres, en su mayoría migrantes, para la fabricación de productos electrónicos, mientras que en el sur y el oeste del país, las mujeres de las zonas rurales circundantes representan entre el 50 y el 60% de la mano de obra.

El centro AMRC observa que la estructura compleja de la legislación laboral india ha tendido a favorecer las violaciones del derecho del trabajo.

Un informe de 2013 indica que los trabajadores de Samsung Electronics en la planta de Noida, India, señalaron que aproximadamente la mitad de las 2500-3000 personas que trabajaban en la cadena de producción eran aprendices. Legalmente, los aprendices no son considerados como trabajadores, por lo que no pueden ejercer el derecho a la negociación colectiva.

“ Está claro que la estrategia de Samsung para reducir los gastos de personal se basa en la explotación de los aprendices, según el informe. Legalmente, son contratados solamente por un año, lo que garantiza a la empresa una abundante mano de obra flexible; además, reciben una paga fija y no un salario. ”

Las líneas de producción de Samsung son altamente automatizadas, y la velocidad del trabajo en la línea de montaje obliga a los trabajadores a trabajar más rápido y sin interrupciones. En el sector de la telefonía móvil, los trabajadores en la cadena de montaje señalaron que tenían entre 3,5 y 4 segundos para realizar la tarea individual que les correspondía.

Según los trabajadores/as, un proceso de fabricación tan intenso solo les deja el tiempo para cumplir con su tarea y apenas les permite ir al baño o beber un poco de agua. Los trabajadores/as señalan numerosos problemas de salud debido al ritmo de trabajo, particularmente dolores de cabeza, fatiga extrema, crisis de ansiedad, fiebre y dolores físicos.

En noviembre de 2009, por lo menos 55 trabajadores de la fábrica Samsung de Noida fueron hospitalizados por dificultades respiratorias, ojos llorosos y desmayos. Los responsables del hospital indicaron que estos problemas probablemente se debían a la inhalación de gases tóxicos.<sup>lvii</sup>

El comisario de policía señaló que la investigación inicial sugería que el gas en cuestión era “probablemente el gasóleo que se había escapado del tubo de un ascensor instalado en la fábrica”, sin embargo, el Ministerio de Trabajo no encargó ninguna investigación de seguimiento ni tomó ninguna medida al respecto.

## INDONESIA

### Muertes de trabajadores, acusaciones de medidas antisindicales, salarios más bajos de lo convenido, externalización del trabajo, problemas de salud y de seguridad, contratos a corto plazo, se abastece de materias primas procedentes de minas que no respetan las normas de seguridad

En los sitios de trabajo de Samsung en Indonesia, se registran casos de fallecimiento de trabajadores, así como acciones antisindicales. Entre los proveedores de Samsung en Indonesia, también existen acciones antisindicales, y se ha señalado el pago de salarios inferiores al salario mínimo legal.

Samsung recurre a proveedores de Indonesia que emplean mano de obra migrante, principalmente nativa de Java central y de la isla de Sumatra, mediante la externalización o contratos. Alrededor de ocho de cada diez trabajadores son mujeres cuyas edades oscilan entre los 20 y 25 años, que trabajan de dos a cinco años en la misma fábrica.<sup>lviii</sup>

Los trabajadores/as señalan que las personas no sindicalizadas suelen tener contratos precarios, ya sea como jornaleros o trabajadores temporales. A los trabajadores/as subcontratados se les paga menos, por lo general, menos del salario mínimo.

En octubre de 2012, Samsung Electronics Indonesia despidió a dirigentes y militantes sindicales mediante la rescisión de sus contratos de externalización. Un mes más tarde, la empresa trató de intimidar a otros trabajadores contratando matones armados que se hicieron de sus coches y motocicletas por órdenes de la dirección.

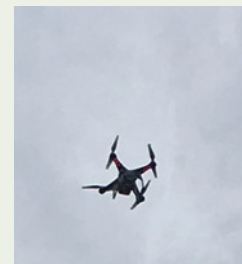
En diciembre de 2012, el Consejo Laboral de Indonesia (MPBI) se manifestó frente a la embajada de Corea del Sur en Yakarta para instar a Samsung a reincorporar a los trabajadores/as despedidos y no volver a recurrir a matones a sueldo.

En abril de 2013, Samsung reconoció el uso de estaño procedente de minas objeto de controversias de la isla indonesia de Bangka, donde una investigación realizada por Guardian y Amigos de la Tierra reveló que la explotación no reglamentada de las minas de estaño recurría al trabajo infantil, destruía el medio ambiente y, según estimaciones, causaba la muerte de 150 mineros cada año.<sup>lix</sup>

En 2013, la Confederación Sindical de Indonesia (KSPI-CITU) dio a conocer acciones antisindicales a gran escala en las fábricas suministradoras de Samsung. El sindicato ya había organizado a los trabajadores/as de 22 proveedores de Samsung y constató el dismantelamiento de prácticamente todos los sindicatos (19) en un año. Los contratos a corto plazo, los bajos salarios y problemas de salud y seguridad en el trabajo también son motivos de preocupación.

Una de las tácticas utilizadas por Samsung es cancelar los pedidos a aquellas fábricas en las que se hay trabajadores/as sindicalizados. La central sindical señaló que la fábrica PT. Samindo Electronics tenía 200 afiliados entre los 700 trabajadores, y que solamente estas 200 personas fueron despedidas. A raíz de los despidos Samsung ha reanudado sus pedidos a la fábrica.

En todo el país, los sindicatos señalaron la criminalización de la actividad sindical: 26 trabajadores fueron acusados de este tipo de actividades este año y el Gobierno no permite que los sindicatos organicen huelgas ni manifestaciones en determinados sectores. Ha habido trabajadores golpeados y encarcelados por haberse manifestado. La policía del este de Java utiliza perros para atacar a los trabajadores, y algunos tuvieron que ser hospitalizados tras ser mordidos por los animales. En general, el Gobierno intenta bloquear todo tipo de acción sindical para conseguir que el país resulte más atractivo para los inversores. Sin embargo, son numerosos los inversores japoneses y europeos que se han marchado y ahora son reemplazados por inversores chinos.



▲ En Jakarta, un dron teledirigido del Gobierno vuela sobre una reunión de trabajadores que exigen el salario mínimo para grabar imágenes de los participantes.

## Hesty, fabricación de semiconductores, Samsung

“Mi trabajo consiste en fabricar conectores, dispositivos eléctricos. Una vez que se da el visto bueno al producto, se empaqueta, se etiqueta y es enviado al cliente.

Estos conectores se utilizan en muchos tipos de dispositivos, por ejemplo, audio, vídeo, ordenadores portátiles, televisores, teléfonos móviles... y se envían al extranjero, a Tailandia, Corea, Japón.

En una hora salen 500 piezas de los productos electrónicos que fabricamos. Yo trabajo en una empresa de electrónica y tengo un salario mensual de tres millones doscientas mil [rupias indonesias].

Si se calcula lo que necesita para vivir una familia de Batam, con dos niños con necesidades diferentes, el salario realmente no es suficiente.

Se necesitan tantas cosas... la guardería para los niños, por ejemplo.

Para cubrir las necesidades del hogar, es decir, alimentos, condimentos y todo lo demás, solo para el hogar, se necesitan 500.000 rupias.

Además, hay que pagar la cuota de inscripción de los niños a la escuela, que es de otras 500.000 rupias, y luego hay que comprar agua, arroz, leche, azúcar... todo lo que se necesita todos los días.

También hay otros gastos, como la leche para el bebé, pañales, la guardería, la ropa de los niños.

En eso se me va todo el salario. Realmente tengo que estirarlo.

Si no es suficiente, me las arreglo para que alcance. Así es la vida.”



▲ Hesty, fabricación de semiconductores, Samsung

El testimonio de Hesty está disponible en <http://act.samsungexposed.org>

## COREA

**Suicidio de trabajadores/as, accidentes mortales, accidentes de trabajo, escándalos relacionados con casos de cáncer, exposición a sustancias químicas peligrosas, intentos de sofocar las investigaciones, actividades y actitud antisindical, falsa subcontratación, largos horarios de trabajo, bajos salarios, supervisión de los trabajadores, huelgas, manifestaciones, escándalos relacionados con el presidente de la empresa, escándalos financieros, denuncias de prácticas colusorias (cártel)**

Samsung es, con mucho, la mayor empresa de Corea del Sur, con cerca de 100.000 trabajadores/as. Su valor de mercado es más de cinco veces superior al de la segunda empresa de este país, que cuenta con 50 millones de habitantes. Samsung emplea a aproximadamente 45.000 personas en Corea del Sur en el sector de los semiconductores y pantallas LCD, pero no todas trabajan en la fábrica.<sup>xxii</sup>

El Grupo de Trabajo de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos visitó Corea del Sur en junio de 2016 y llegó a las siguientes conclusiones<sup>xxiii</sup>.

- “A partir de la información y testimonios recopilados en lo que respecta a las violaciones de los derechos humanos en las empresas, se observó que la principal fuente de preocupación y factor fundamental de estas violaciones es la incapacidad para asegurar una supervisión adecuada de las cadenas de suministro y la falta de voluntad de algunas grandes empresas para asumir efectivamente la responsabilidad de prevenir o mitigar el impacto de sus actividades sobre los derechos humanos. El riesgo de incidencia negativa sobre los derechos humanos es mayor mientras más bajo es el nivel de las cadenas de suministro, y más aún cuando las cadenas de suministro se extienden más allá de las fronteras nacionales”.
- “Algunas de las empresas que visitamos afirman que les es prácticamente imposible controlar las cadenas de suministro más allá de sus proveedores directos. Otra empresa señaló que las violaciones de los derechos humanos señalados en uno de sus proveedores directos no la concernían en lo más mínimo. Este enfoque no es en modo alguno conforme a los Principios rectores”.



## Suicidios de trabajadores

En enero de 2011, dos trabajadores de Samsung Electronics, empleados en las fábricas de pantallas LCD de Samsung, se suicidaron saltando de los dormitorios de la empresa, los días 3 y 11 de enero.<sup>xxiv</sup>

En octubre de 2013, Jong-Beom Choi, miembro del sindicato de trabajadores de la metalurgia de Corea (KMWU) de 32 años, se suicidó al encontrarse en una situación extremadamente difícil a raíz de verificaciones selectivas por parte de la empresa y para denunciar la represión ejercida por Samsung. Dejó una esposa y una hija.<sup>xxv</sup>

Este joven dirigente se suicidó después de haber sido objeto de agresiones e insultos verbales, exactamente 100 días después de la creación de un sindicato por parte de los trabajadores/as. El KMWU indicó que otros 1.600 miembros sindicales de Samsung Electronics Service Local eran víctimas de la misma represión.<sup>xxvi</sup>

Antes de suicidarse dejó una nota en la que decía: “Todo el tiempo que trabajé en Samsung SVC fue muy difícil para mí. No puedo vivir tranquilamente porque tengo hambre todo el tiempo, y solo el hecho de presenciar todo lo que tienen que luchar mis compañeros también me resulta muy doloroso. No puedo imitar a Jeon Tae-il, pero he decidido dar este paso. Por favor, espero que sea útil”.

En su nota se refiere a Jeon Tae-il, un trabajador coreano y militante de los derechos de los trabajadores que se prendió fuego en 1970 para protestar contra las malas condiciones de trabajo en las fábricas de Corea del Sur.

En 2014, Yeom Ho-seok, dirigente de un nuevo sindicato de Samsung en Corea del Sur también puso fin a sus días para denunciar las implacables políticas antisindicales de la empresa.<sup>xxvii</sup>

En la carta que dejó, Yeom escribió: “Me sacrifico porque no puedo soportar el sacrificio y el dolor de los demás y la difícil situación que viven mis compañeros sindicalistas”.

Yeom pidió en su carta que sus cenizas fueran “dispersadas aquí [en el lugar donde falleció] el día de la victoria”, pero 300 policías se llevaron por la fuerza sus restos pese al consentimiento por escrito de sus padres aceptando confiar su cuerpo al sindicato, según relata un representante del sindicato.<sup>xxviii</sup>

La policía afirmó que solamente había enviado a 80 agentes. Se negaron a revelar los motivos legales de su intervención.

El suicidio de Yeom desencadenó una ola de protestas en todo el país, incluyendo en la sede de Samsung Electronics en Seúl y en el domicilio de Lee Jae-yong, pretendido futuro director general, para protestar contra lo que para ellos era una represión de las actividades sindicales de la parte de Samsung y contra “un número criminal de horas de trabajo en condiciones inhumanas con una constante disminución de los salarios”, según rezan los volantes sindicales distribuidos durante las manifestaciones. Las huelgas duraron 41 días.

“Me sacrifico porque no puedo soportar el sacrificio y el dolor de los demás y la difícil situación que viven mis compañeros sindicalistas”.

“Todo el tiempo que trabajé en Samsung SVC fue muy difícil para mí. No puedo vivir tranquilamente porque tengo hambre todo el tiempo, y solo el hecho de presenciar todo lo que tienen que luchar mis compañeros también me resulta muy doloroso. No puedo imitar a Jeon Tae-il, pero he decidido dar este paso. Por favor, espero que sea útil”.

## Escándalos relacionados con casos de cáncer

La agrupación SHARPS, que se dedica a defender la seguridad de los trabajadores, también conocida localmente como Banolim, ha documentado más de 200 casos de enfermedades graves como leucemia, lupus, esclerosis múltiple, linfoma y tumores cerebrales, entre los antiguos trabajadores y trabajadoras de semiconductores y pantallas LCD de Samsung. Han fallecido 76 de entre ellos, en su mayoría personas de 20 a 40 años.<sup>xxxix</sup>

Desde 2008, 56 trabajadores/as han solicitado una indemnización del Gobierno. En agosto de 2016, solo diez la habían obtenido, la mayoría después de años de batallas judiciales. La mitad de las 46 solicitudes restantes fue denegada y la otra mitad está todavía en examen.

Las familias de las víctimas, en su mayoría jóvenes de la clase trabajadora rural, a menudo agotan sus ahorros y venden su vivienda para pagar las facturas del hospital, viéndose así obligados a terminar viviendo en viviendas sociales. Algunos trabajadores/as han terminado incapacitados y no pueden trabajar.

En 2005, se diagnosticó una leucemia mieloide aguda a Hwang Yu-mi, que trabajaba en una fábrica de semiconductores de Samsung cuando empezó a quejarse de náuseas, mareos y vómitos. Yu-mi había comenzado a trabajar para Samsung en 2003, a la edad de 18 años. Falleció a los 22 años.<sup>xxx</sup>

Su compañera Lee Suk-young, que trabajaba a su lado en la misma línea de producción, en un puesto de trabajo igual en el que ambas tenían que sumergir los microchips en la misma bandeja de productos químicos, también fue diagnosticada en 2005 con la misma forma de leucemia particularmente agresiva. Lee Suk-young, madre de dos niños, uno de ellos todavía un bebé, murió cinco semanas después de descubrir su enfermedad.

En 2012, un organismo del Gobierno surcoreano estableció que el trabajo en una planta de Samsung Electronics había causado un cáncer de mama a la Sra. Kim (no daremos su nombre de pila a demanda expresa de su familia) provocando su muerte. Es

solamente la segunda vez que el organismo admite la existencia de un vínculo entre el cáncer y los microchips fabricados en la empresa.<sup>xxxi</sup> El Servicio de indemnización y del bienestar de los trabajadores coreanos, que depende del Ministerio de Trabajo, afirmó que existía una “relación de causalidad considerable” entre el de cáncer de mama de la Sra. Kim y sus cinco años de trabajo en una planta de fabricación de semiconductores, cerca de Seúl.

La Sra. Kim falleció en marzo a la edad de 36 años, tres años después del diagnóstico de su cáncer de mama. Había trabajado en Samsung de 1995 a 2000.

En 2014, en Seúl, un tribunal ordenó al Gobierno pagar una indemnización a la familia de una trabajadora que había fallecido a causa de un tumor cerebral tras estar empleada en una planta de Samsung Electronics, reconociendo que era víctima de un desastre industrial y que su muerte estaba relacionada con el entorno de trabajo de la fábrica.<sup>xxxii</sup>

En 2010 se diagnosticó un tumor cerebral maligno a Lee Yun-jeong después de trabajar de 1997 a 2003 en una fábrica de semiconductores de Samsung en el centro de Corea del Sur. El organismo gubernamental que indemniza a las víctimas de los desastres industriales se negó a cubrir su tratamiento médico. Lee presentó una demanda para anular esta decisión en 2011, pero falleció un año más tarde a la edad de 32 años.

Su viudo se constituyó en parte demandante para apoyar a una antigua compañera de su esposa, Yu Myeng-hwa, a la que se había diagnosticado en 2001 una anemia aplásica, una enfermedad irreversible de la sangre. Yu, de 32 años, trabajó en la misma fábrica de 2000 a 2003.



En agosto de 2016, una encuesta de Associated Press reveló que, a solicitud expresa de Samsung, las autoridades de Corea del Sur habían ocultado, y en repetidas ocasiones, a los trabajadores y a sus familias información esencial sobre los productos químicos a los que se vieron expuestos en las plantas de fabricación de microchips y pantallas LCD.<sup>xxxiii</sup>



**COREA** (viene de la página anterior)

Supuestamente, el Gobierno o los tribunales deben dar acceso a esta información a los trabajadores/as enfermos para que puedan solicitar una indemnización por parte del Estado. Sin embargo, los documentos procedentes de los tribunales y del Ministerio de Trabajo indican que, todavía en 2015, Samsung pidió al Gobierno, en nombre de la protección del “secreto comercial”, no divulgar información sobre los niveles de exposición de los trabajadores a los productos químicos ni sobre otras investigaciones, ni siquiera a solicitud de los jueces para utilizarla en las demandas por daños y perjuicios de los trabajadores.

**Muertes en el trabajo y accidentes de trabajo**

En mayo de 2013, se produjo en la fábrica principal de microchips de Samsung Electronics, en la ciudad surcoreana de Hwaseong, una fuga de ácido fluorhídrico, una sustancia sumamente tóxica, causando lesiones a tres trabajadores.<sup>xxxiv</sup>

En marzo de 2014, un trabajador murió a raíz de una fuga de gas en una fábrica de Samsung situada al sur de Seúl. El sistema de seguridad del edificio dejó escapar dióxido de carbono después de un error de detección de incendio, intoxicando mortalmente a este trabajador de 52 años que trabajaba para una empresa asociada de Samsung.<sup>xxxv</sup>

**Actitud y actividades antisindicales**

En Corea del Sur, Samsung Electronics es conocida por sus rígoras políticas antisindicales. Desde la época del fundador de Samsung, Lee Byung-Chull hasta la actual presidencia de Lee Kun-hee, Samsung ha utilizado “todos los medios posibles” para impedir que los trabajadores/as formen sindicatos, observa el Asia Monitor Resource Centre.

“Esta política no solamente se observa en Samsung Electronics, sino también en toda la industria electrónica, ya que Samsung Electronics interviene activamente para impedir la formación de sindicatos entre sus proveedores”<sup>xxxvi</sup>

La Asamblea de Corea y la legislación relativa a las manifestaciones prohíben cualquier tipo de reunión a menos de 100 metros de las misiones diplomáticas extranjeras. Por consiguiente, muchas grandes empresas, entre ellas Samsung, han invitado a las embajadas a alquilar oficinas en su recinto. Esta táctica impide efectivamente que los trabajadores/as puedan manifestarse frente a la sede de una empresa.<sup>xxxvii</sup>

En 2013, Sim Sang-jung, un miembro de la Asamblea Nacional de Corea, el Parlamento del país, dio a conocer un documento interno confidencial de Samsung de 150 páginas con la descripción de la estrategia de la dirección en relación con las organizaciones sindicales: Samsung ordenó a las empresas afiliadas del grupo tratar de disolver cualquier tipo de sindicato que pudiera formarse, en particular, despidiendo a los dirigentes sindicales. A fin de implementar esta política antisindical, la empresa utilizaba este documento para dar formación a los directores generales y directivos de las empresas afiliadas al Grupo Samsung, exigiendo que la aplicaran, en violación de la legislación nacional e internacional del trabajo.<sup>xvi</sup>

En diciembre de 2013, un grupo de sindicatos, incluyendo el sindicato de los trabajadores de la industria metalúrgica, *Korean Metal Workers' Union* - KMWU) conjuntamente con la cen-

tral *Korean Confederation of Trade Unions* (KCTU), las internacionales IndustriALL y CSI presentaron oficialmente una queja contra el Gobierno de Corea por no proteger el derecho de los trabajadores y trabajadoras a la libertad sindical, a la negociación colectiva y a la acción colectiva, así como por haber ayudado y alentado a Samsung a vulnerar estos derechos en violación de los Convenios núms. 87 y 98 de la OIT.

De acuerdo con el sindicato KMWU, los trabajadores/as de Samsung son sistemáticamente sometidos a vigilancia e intimidación, así como víctimas de despidos y represalias tanto sociales como salariales cuando intentan ejercer su derecho a formar o unirse a un sindicato.

En Samsung Electronics Service, los directores generales y directivos han amenazado a los trabajadores/as en entrevistas celebradas individualmente, y los han obligado a retirar su afiliación al sindicato. La dirección llegó incluso a amenazar a un trabajador que había huido de Corea del Norte con deportarlo a su país si se afiliaba a un sindicato.

Del mismo modo, la empresa ha utilizado controles selectivos para tener en jaque a los trabajadores, algunos por infracciones de menor importancia que se remontaban a varios años, y si la empresa los declaraba culpables, amenazaba con demandarlos por daños y perjuicios e interponer acciones civiles y penales a menos que abandonaran el sindicato.

**Falsa subcontratación, largas jornadas de trabajo y bajos salarios**

Más del 99% de Samsung Electronics Service pertenece a una filial de Samsung, pero externaliza su servicio de post-venta y reparación de productos de la marca Samsung a casi un centenar de centros de servicio Samsung en toda Corea del Sur.

A pesar de que se trata de entidades diferentes, la relación real entre Samsung Electronics Service y sus subcontratistas indica una intervención y supervisión directa de los trabajadores empleados para realizar los trabajos para Samsung.

De acuerdo con fuentes de la industria, los centros de servicio Samsung pagan a los reparadores por contrato entre tres y cuatro veces menos que a los trabajadores permanentes.<sup>xxxix</sup>

Los subcontratistas no cuentan con ninguna tecnología en particular, tampoco con licencias ni patentes para la reparación de los productos de Samsung Electronics, y Samsung también se ocupa de darles la formación necesaria. En tanto que operadores comerciales, los subcontratistas apenas tienen una identidad propia y carecen de independencia, de modo que actúan como empleadores por delegación para las tareas que les solicita Samsung.

Los trabajadores han señalado que deben aceptar jornadas de trabajo de 15 horas, salarios por debajo del mínimo legal, agresiones verbales y entornos de trabajo peligrosos, tales como trabajar colgados a lo largo de altos edificios de apartamentos para efectuar las reparaciones, o hacer soldaduras de plomo sin equipo de protección. Los trabajadores también se han visto obligados a utilizar su propio vehículo y herramientas sin ningún reembolso de gastos.



## Escándalos financieros

En 2007, el antiguo consejero jurídico de Samsung, Kim Yong-chul afirmó haber participado en actos de corrupción y fabricación de pruebas en nombre del presidente del grupo, Lee Kun-hee y la empresa. Kim reveló que Samsung contaba con una cantidad considerable de fondos secretos mediante la apertura ilegal de cuentas bancarias a nombre de más de 1000 ejecutivos de la Samsung.<sup>xi</sup>

Kim Yong-chul también declaró que la empresa contaba con una caja negra de 200 millones de USD para sobornar a políticos y fiscales.<sup>xii</sup>

Un antiguo alto ejecutivo de Samsung, Michael Kim, afirmó que los funcionarios de un organismo gubernamental de lucha contra la corrupción le habían dicho alguna vez que no disponían de ninguna autoridad sobre Samsung.

“ No cabe duda alguna de que Samsung controla la carrera de los fiscales coreanos, y puede acabar con la de aquellos que ejerzan medidas contra de la empresa". La mayoría de los fiscales optan simplemente por aceptar el dinero en efectivo (bolsas de golf repletas) y dejar tranquila Samsung.<sup>xiii</sup> ”

En 2008, Lee Kun-hee se vio obligado a dejar el cargo de presidente del grupo y a pagar una multa tras ser condenado por evasión de impuestos y abuso de confianza a raíz de una investigación. Sin embargo, un año después, el presidente surcoreano, Lee Myung-bak, favorable a las empresas, lo indultó, provocando cierta controversia en el país.

El dirigente de Samsung asumió toda la responsabilidad, pero negó haber cometido actos ilegales, señalando:

“ No he hecho nada. Nunca pensé que (Samsung) fuera una organización criminal y creo que es erróneo que (los medios de comunicación) la consideren como tal. ”

Tras lo cual, retomó su puesto como presidente de la empresa.

## Acusaciones de prácticas colusorias

Algunos detractores afirman que Samsung elimina a las pequeñas empresas para limitar la posibilidad de elección de los consumidores de Corea del Sur, y que a veces pasa acuerdos con otros gigantes del sector para fijar los precios, al tiempo que intimida a todos aquellos que intentan investigar este tema.<sup>xiiii</sup>



**MALASIA**

**Sistema de funcionamiento dominado por la esclavitud moderna, externalización del trabajo y servidumbre por deudas**

Malasia es un país atractivo para las empresas que desean externalizar sus actividades debido a su mano de obra barata, su baja tasa de sindicalización y su poco interés en hacer cumplir los derechos del trabajo. Malasia cuenta con una legislación laboral muy restrictiva que, entre otros factores, limita los derechos de negociación colectiva y el derecho de huelga.

En septiembre de 2014, Verité, el grupo internacional de defensa de los derechos laborales, descubrió que casi un tercio de los 350.000 trabajadores/as empleados en el sector de la electrónica en Malasia trabajan en condiciones de esclavitud moderna, tales como la servidumbre por deudas.

Verité encontró que las violaciones de los derechos de los trabajadores, especialmente para aquellos que vienen por decenas de miles de países donde los salarios son muy bajos, como Nepal, Myanmar e Indonesia, eran constantes en este sector, que mueve 75 mil millones de USD.

El informe de Verité no cita específicamente a los empleados, pero Samsung ha utilizado los servicios de proveedores de Malasia, que cuentan con gran cantidad de mano de obra. El informe acusa a las políticas del Gobierno y de la industria el haber dado a las agencias de contratación de Malasia cada vez mayor control sobre los salarios y las condiciones de los trabajadores.

**MÉXICO**

**Fuerte discriminación contra las mujeres**

En mayo de 1997, Human Rights Watch, el Fondo Internacional de Derechos Laborales (ILRF) y la Asociación Mexicana de Abogados presentaron una denuncia por la extendida discriminación que existe contra la mujer. En las empresas, las mujeres son sometidas a pruebas de embarazo y, si da positivo, se les niega el empleo.<sup>lxii</sup>

Samsung fue mencionado como una de las empresas infractoras en las actividades que ejerce en México.

**FILIPINAS**

**Intimidación de los trabajadores, actitud antisindical, despidos ilegales, actividades antisindicales, salarios por debajo del salario mínimo, deficiencias en la seguridad, exposición a sustancias químicas peligrosas, acoso verbal**

Los representantes sindicales locales han revelado que en el sector de la electrónica de Filipinas existe una cultura antisindical particularmente arraigada. Las empresas locales que suministran productos a Samsung emplean a antiguos abogados del Gobierno para asesorarlas en su lucha contra los sindicatos. Además, los abogados de la empresa regularmente interponen acciones en justicia contra los sindicatos a fin de agotar sus recursos.

Los sindicatos señalan que la situación de los trabajadores/as empleados en las zonas económicas especiales del país es peor que en otros lugares, ya que los sindicatos tienen poco acceso a los trabajadores y los guardias de seguridad y/o la policía les impiden el acceso al lugar de trabajo, o intimidan a los trabajadores. Las huelgas están prohibidas.

En enero de 2014, trece sindicalistas de Sentro, que trabajaban en la fábrica Young Shin Tronics, un proveedor de Samsung Electronics Filipinas, fueron despedidos ilegalmente.

La fábrica produce revestimientos metálicos para los discos de computadoras portátiles, y los trabajadores/as deseaban contar con un sindicato debido a que la empresa no cotiza a los regímenes de seguro médico ni de seguridad social. Además, trabajaban sin máscara de protección, incluso al manipular productos químicos. Algunos se quejaban de problemas respiratorios debido a los disolventes utilizados para las placas metálicas.

La dirección de Young Shin Tronics advirtió a los trabajadores que si creaban un sindicato Samsung cancelaría sus pedidos. Asimismo, en una audiencia del Ministerio de Trabajo señaló que la cancelación de los pedidos implicaría el cierre de la empresa.

El sindicato explicó que era común despedir a los trabajadores/as unas pocas semanas antes de obtener la regularización de la organización sindical, la cual toma seis meses. Como resultado, algunos trabajan solo cinco meses antes de ser despedidos y luego solicitan el mismo puesto de trabajo. Hay trabajadores/as que llegan a cambiar de nombre para firmar un nuevo contrato.

Las entrevistas realizadas por la CSI revelaron que los trabajadores/as de varias plantas denunciaron el acoso verbal por parte de sus supervisores, salarios por debajo del mínimo legal, también que se ven obligados a comprar sus propios zapatos de seguridad, máscaras y guantes de protección.

En mayo de 2014, la dirección de NXP Semiconductors, un fabricante cuyo volumen de negocios asciende a 1000 millones de dólares y suministra componentes para Samsung, despidió a 24 dirigentes sindicales supuestamente por participar en una huelga ilegal. Sin embargo, en ese momento los trabajadores estaban intentando negociar un nuevo convenio colectivo, pero sin organizar ninguna huelga. En realidad, los trabajadores estaban ausentes simplemente porque se tomaron libres los días feriados establecidos en el convenio colectivo del sindicato.<sup>lxiii</sup>

Las fotografías de los 24 trabajadores fueron expuestas alrededor de la empresa, y los sindicalistas afirman haber sido “trata-

dos como delincuentes”. Recibieron repetidas amenazas por parte de desconocidos, una maniobra que suponen fue organizada por la dirección de la empresa.

En julio de 2014, NXP Semiconductors fue acusado de nuevo de acosar a los trabajadores y recurrir a tácticas dilatorias para rechazar la petición del sindicato de reintegrar a los trabajadores ilegalmente despedidos.<sup>iv</sup>

Posteriormente, la empresa anunció a través del Ministerio de Trabajo que deseaba pagar una indemnización a los trabajadores que habían sido despedidos de manera impropia, con lo cual eliminaba efectivamente de la fábrica a los dirigentes sindicales.

A finales de septiembre, los sindicatos, con la intervención del Consejo Nacional de Conciliación y Mediación, que depende del Ministerio de Trabajo y Empleo filipino, concluyeron un acuerdo con NXP Semiconductors.<sup>iv</sup>

La estrategia antisindical de Samsung consiste en dar instrucciones a los directivos para “aislar a los empleados”, “castigar a los líderes” e “inducir conflictos internos”.

Y esto es solo una política de empresa.

Los trabajadores/as perciben bajos salarios, no disponen de asistencia médica y manipulan productos químicos peligrosos.

Para los trabajadores como Max, el acoso y la intimidación empezaron en cuanto tuvo lugar la creación del sindicato.

## Una presentación PowerPoint filtrada: la estrategia antisindical de Samsung

**The Summon to order the company CEO to attend the Gyeonggi Office of the Ministry of Employment and Labor, issued on 7 November 2011**

Attendant : Choi (Samsung Everland Resort)

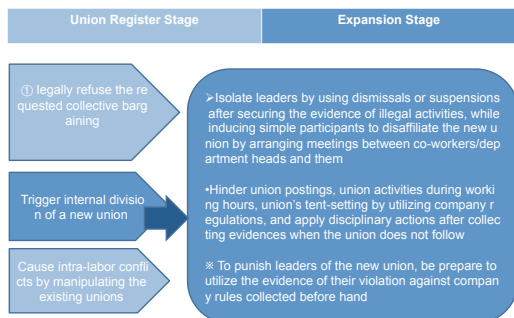
- "If you do not attend, you may be disadvantaged on the basis of the article 200-2 of the Criminal Procedure Code."

The article 200-2 of the Criminal Procedure Code

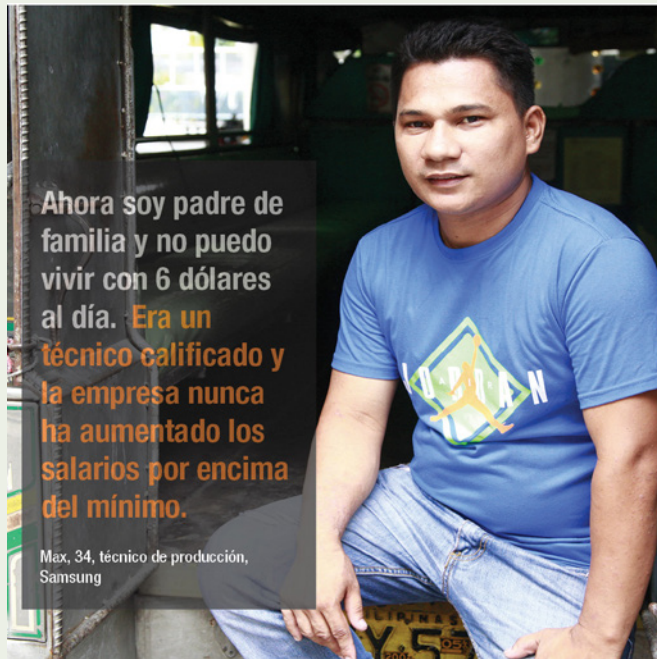
"A judicial police officer can arrest a suspect with the arrest warrant issued by a judge, in case that the suspect does not meet the demand of attendance stipulated by the article 200."

▲ Despedido de las personas clave antes del establecimiento de un sindicato con el fin de evitar acusaciones de prácticas laborales injustas

### 2. Countermeasures of unionized companies



▲ Para sancionar a los líderes del nuevo sindicato, estar preparado para demostrar con pruebas, obtenidas anticipadamente, de que han infringido el reglamento de la empresa..



## Max, técnico de producción, Samsung

“ Primero me relegaron a puestos más bajos, luego me despidieron. ”

“Mi nombre es Massimo Kuhano y trabajé en Young Shin Tronics Incorporated desde 2008. Soy técnico calificado.

Fabricamos una pequeña pieza de metal utilizada en la tecnología de Samsung. Dentro de la fábrica, la empresa proporciona un único ventilador industrial. No tiene aire acondicionado. Además, en nuestra empresa existe un serio problema de seguridad.

Por ejemplo, soy un técnico y no llevo gafas de protección cuando trabajo con las afiladoras. Si la empresa tiene una inspección, me da una máscara, el equipo de protección... pero solamente si hay una inspección. Así, nuestros visitantes podrán decir: “¡Oh! es una buena empresa”.

La razón principal por la que decidí formar un sindicato en Young Shin era, evidentemente, la de mejorar mi salario. No tenemos asistencia médica, ni aumentos salariales. Y en caso de desastres, la empresa ni siquiera nos ayuda.

Desde 2008, la empresa nos paga el salario mínimo, que en ese entonces era de 272 pesos (5,86 USD), que luego aumentó a 321 pesos (7 USD).

Tengo 34 años y ahora soy padre de familia. No se puede vivir con 321 pesos (7 USD). Era un técnico calificado y la empresa nunca ha aumentado los salarios por encima del mínimo.

He sufrido de todo. Padecí una actitud antisindical en el trabajo. Me cambiaron a distintos puestos, como el de efectuar la limpieza. Fregar pisos, quitar el óxido del metal. Luego pasé a limpiar el exterior de las instalaciones de la empresa. Y después me despidieron”.

El testimonio de Max está disponible en <http://.act.samsungexposed.org>

## TAIWÁN



## Bajos salarios, jornadas de trabajo excesivamente largas, horas extraordinarias no remuneradas, despido de miembros sindicales, trabajadores menores de edad, lugares de trabajo peligrosos, marketing viral

Los trabajadores de uno de los principales proveedores de Samsung en Taiwán, Young Fast Optoelectronics, señalaron tener que cumplir jornadas de trabajo excesivamente largas con salarios muy bajos y horas extraordinarias no remuneradas.

Las fábricas han contratado a un gran número de trabajadores y estudiantes extranjeros como parte de los programas de cooperación trabajo- estudio. El Asia Monitor Resource Centre indica que se contrataron jóvenes menores de 16 años.

La Comisión de Comercio Justo de Taiwán también ha llevado a cabo un estudio de Samsung y de su agencia de publicidad local en Taiwán y descubrió el uso de publicidad engañosa. De hecho, Samsung Taiwán publicó un anuncio en su página de Facebook afirmando que no había interferido en los informes de evaluación y que había puesto fin a sus campañas de marketing en línea que consisten en el envío de mensajes o en responder a los mensajes en los foros en línea.<sup>lxvi</sup>

### Trabajador de 53 años en empresa proveedora de Samsung, Young Fast Optoelectronics Co<sup>lxvi</sup>

“ En cuanto nuestros responsables reciben una llamada de sus superiores exigiendo un determinado nivel de producción para ese mes, nos obligan a aumentar nuestras horas de trabajo y a anular nuestros fines de semana y días feriados para venir a trabajar a la fábrica. El año pasado, cuando hubo un tifón, nuestro jefe de servicio me llamó a casa para pedirme que viniera a la fábrica a pesar de la lluvia torrencial. Pero si tengo un accidente en el camino, ¿quién va a ocuparse de mis hijos? Me negué y me quedé en casa sin seguir sus órdenes. Al día siguiente, el jefe de servicio me convocó y me acusó de tener una actitud inapropiada hacia las horas extraordinarias. ”

Miembro del sindicato de Young Fast Optoelectronics, despedido posteriormente por intentar conseguir la remuneración de las horas extraordinarias.

“ Aparte de treinta minutos de descanso para el almuerzo y otros tantos para cenar, trabajo once horas al día, efectúo el mismo movimiento sin pausa. Se registra incluso el tiempo que utilizas para ir al baño. No sabemos si los disolventes orgánicos que utilizamos en grandes cantidades todos los días son tóxicos o no. La única protección que tenemos son máscaras desechables de carbón activado.<sup>lxvii</sup> ”

## TAILANDIA



## Externalización del trabajo, agresiones a los miembros sindicales, cierres patronales, huelgas y manifestaciones

Los sindicatos comenzaron a organizarse en 2006, después de que Samsung trasladara parte de su producción a Aneon Electronics Thailand, un proveedor directo de Samsung.

La dirección trató de transferir la fuerza de trabajo existente a Aneon con nuevas condiciones de empleo, señala el Asia Monitor Resource Centre, lo que provocó un conflicto que apoyaron cerca de 1800 trabajadores/as.

Durante las negociaciones en el lugar de trabajo, fueron despedidos siete dirigentes sindicales. A raíz de las quejas presentadas al Gobierno, cinco de ellos fueron reintegrados y Samsung pagó una indemnización a los otros dos.

En febrero de 2006, NXP Semiconductors, el proveedor de componentes electrónicos para Samsung que pesa 1000 millones de dólares en la industria, impuso un cierre patronal a sus trabajadores con el fin de obligarlos a aceptar un nuevo sistema de trabajo. Los miembros sindicales fueron forzados a abandonar la línea de producción. Se ofrecieron dos opciones a los trabajadores afectados por este cierre: aceptar el nuevo sistema y mantener sus puestos de trabajo o renunciar.<sup>lxviii</sup>

Según los informes, en abril de 2011, un incendio accidental destruyó el almacén de Samsung Electronics. Un centenar de trabajadores lograron escapar de la zona, pero cinco sufrieron intoxicación por inhalación de humo. El costo de los daños ascendió a 50 millones de THB.<sup>lxix</sup>

El 27 de febrero de 2013, a medianoche, varios cientos de miembros sindicales fueron obligados a abandonar la línea de producción y bloqueados por su empleador, la empresa neerlandesa NXP Semiconductors Manufacturing en Bangkok.<sup>lxx</sup>

La dirección local de NXP, proveedor de Samsung, dejó dos opciones a los trabajadores: aceptar un nuevo sistema de trabajo y mantener sus puestos de trabajo o renunciar y abandonar la fábrica. Entre los trabajadores/as que fueron obligados por la dirección a abandonar su puesto en medio de la noche, había varias mujeres embarazadas.

A raíz de este incidente, los miembros sindicales organizaron una huelga y se manifestaron frente a la puerta de la fábrica para expresar sus preocupaciones acerca de la propuesta de horas extraordinarias forzadas, horas de trabajo durante el fin de semana no remuneradas como horas extraordinarias, la reducción de los salarios y la práctica discriminatoria de la empresa contra los trabajadores jornaleros. Dos semanas más tarde, los trabajadores/as se manifestaron frente a la embajada de los Países Bajos en Bangkok.

### Trabajadora víctima del cierre patronal durante el conflicto laboral de 2013:

“ Esta fábrica funciona desde hace 38 años. La mayoría de nosotros hemos trabajado aquí durante más de 10 años. Casi todos los trabajadores tenemos una familia. El nuevo programa de trabajo propuesto por la empresa significa que perdemos los fines de semana y tiempo para dedicar a nuestra vida familiar. ”

## ESTADOS UNIDOS



### Prácticas colusorias delictivas, encarcelamiento de ejecutivos, violaciones de los derechos de autor

En noviembre de 2005, un tribunal estadounidense declaró culpable a Samsung de participar en prácticas colusorias y ésta aceptó pagar una multa de 300 millones de USD. Esta fue la segunda mayor multa impuesta por colusión en la historia de Estados Unidos.<sup>xvii</sup>

Esta decisión dejó atrás las prácticas de fijación de precios para dar paso a la era de la tecnología. Seis ejecutivos de Samsung también

fueron condenados a penas de prisión en Estados Unidos por el mismo motivo.

En abril de 2011, su rival Apple demandó a Samsung, que en ese momento era su proveedor de componentes, ante el Tribunal del Distrito Norte de California, EE.UU. Apple presentó una querrela de 38 páginas argumentando que varios teléfonos móviles y tabletas Android de Samsung infringían la propiedad intelectual de Apple en sus patentes, marcas, interfaz de usuario y estilo.<sup>xviii</sup>

El jurado declaró que varios productos de Samsung plagiaban el diseño de ciertos dispositivos de Apple y ordenó a la empresa coreana pagar más de mil millones de USD como compensación.<sup>xix</sup>

## VIETNAM



### Largas jornadas de trabajo, número excesivo de horas extraordinarias, disturbios entre los trabajadores

Vietnam se ha convertido en un lugar clave en todo el mundo, después de China, en lo que se refiere a la expansión de la industria de la electrónica y el impacto que conlleva. En los círculos industriales se le denomina ya “la nueva China”.<sup>lxviii</sup>

El Asia Monitor Resource Centre indica que casi el 90% de los trabajadores/as de la industria de la electrónica de Vietnam son mujeres y que el 70% son trabajadores que han emigrado del campo a las ciudades.

Gracias al trato preferencial que el Gobierno vietnamita ha prodigado a Samsung Electronics, en 2014 la empresa construyó en Vietnam la fábrica de teléfonos inteligentes más grande del mundo. Según las previsiones, se esperaba que Samsung empleara 100.000 trabajadores para julio de 2015, convirtiéndose así en la empresa extranjera más grande de Vietnam.<sup>lxix</sup>

En 2010, como parte de un proyecto de investigación basado en entrevistas con 20 empleados de Samsung Electronics Vietnam, 15 trabajadores señalaron que “las horas extraordinarias eran frecuentes durante todo el año”. Estas horas extraor-

dinarias dependen de la carga de trabajo y los objetivos de producción, y a veces se pide a los empleados trabajar horas extras todos los días, o todo el sábado o domingo. Ha habido meses en que los trabajadores se han visto obligados a trabajar todos los días sin un día de descanso.<sup>lxx</sup>

Durante las entrevistas, los trabajadores también señalaron que es difícil rechazar las horas extraordinarias durante los picos de producción, ya que el gerente a menudo permanece delante de la puerta para comprobar quién sale de la fábrica. Los trabajadores/as que no tienen razones suficientes para negarse a trabajar esas horas extras tienen que seguir trabajando.

En enero de 2014, estalló una revuelta en la obra de construcción de la fábrica. Los trabajadores chocaron violentamente con la policía local, dejando un saldo de 13 heridos, entre ellos un agente policial y cuatro heridos graves.

Durante los disturbios se incendiaron muchas motocicletas y viviendas de los guardias de seguridad. Según Samsung, los enfrentamientos se debieron a un desacuerdo entre los trabajadores de la obra de construcción y los guardias de seguridad acerca de los protocolos de seguridad en la obra.<sup>lxxi</sup>

### Trabajadora de Samsung Electronics Vietnam<sup>lxxii</sup>

“ Trabajar horas extras te consume toda la energía. Te agotan, acaban con tus fuerzas. Mi vida diaria se reduce a trabajar, comer y dormir. No estoy al tanto de nada, solo conozco la fábrica y mi habitación. Bromeamos entre nosotros diciendo que con el trabajo es imposible estar al día (conocer el) nombre de quienes nos gobiernan o saber qué está pasando en el país. Lo único que hacemos es dormir para estar suficientemente en forma para trabajar al día siguiente. ”

Si dispone de información sobre las prácticas de Samsung en su país, le agradeceríamos se ponga en contacto con

[info@ituc-csi.org](mailto:info@ituc-csi.org)

de forma estrictamente confidencial.



**NOTAS FINALES**

- i Hutson, Graham; Richards, Jonathan (17 de abril de 2008). "Samsung chairman charged with tax evasion – Times Online". The Times (Londres). Consultado el 28 de febrero de 2011.
- ii <http://www.bloomberg.com/bw/articles/2013-04-04/shell-glencore-and-other-multinationals-dominate-their-home-economies>
- iii In the Belly of the Beast (AMRC, 2013), p5
- iv [https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5\\_story.html](https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5_story.html)
- v [https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5\\_story.html](https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5_story.html)
- vi [https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5\\_story.html](https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5_story.html)
- vii <http://www.industrialunion.org/report-electronics-industry-organizing-and-fighting-against-precarious-work>
- viii [https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5\\_story.html](https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5_story.html)
- ix <http://www.theverge.com/2012/11/30/3709688/samsung-25-years-lee-kun-hee>
- x <http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf>
- xi <http://www.forbes.com/powerful-people/list/#tab:overall>
- xii <http://www.theverge.com/2012/11/30/3709688/samsung-25-years-lee-kun-hee>
- xiii <http://www.theverge.com/2012/11/30/3709688/samsung-25-years-lee-kun-hee>
- xiv <http://www.theverge.com/2012/11/30/3709688/samsung-25-years-lee-kun-hee>
- xv <http://www.theverge.com/2012/11/30/3709688/samsung-25-years-lee-kun-hee>
- xvi <http://www.theverge.com/2012/11/30/3709688/samsung-25-years-lee-kun-hee>
- xvii [http://www.hani.co.kr/arti/english\\_edition/e\\_business/626096.html](http://www.hani.co.kr/arti/english_edition/e_business/626096.html)
- xviii <http://www.ft.com/cms/s/0/b31db14a-a872-11e4-ad01-00144feab7de.html>
- xix <http://www.wsj.com/articles/SB10001424127887323455104579012712866922406>
- xx <http://www.zdnet.com/article/samsung-is-sued-over-poor-working-conditions-in-brazil/>
- xxi <http://www.theglobeandmail.com/news/british-columbia/class-action-lawsuit-seeks-480-million-for-price-fixing-by-electronics-giants/article20954288/>
- xxii <http://www.ien.com/safety/news/20830323/korea-samsung-workers-are-sick-dying>
- xxiii <http://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=20038&LangID=E>
- xxiv <http://www.bloomberg.com/news/articles/2011-01-13/samsung-electronics-two-factory-workers-commit-suicide-korean-police-say>
- xxv <http://www.koreaobserver.com/samsungs-repair-workers-release-wages-wake-suicide-9961/>
- xxvi <http://www.industrialunion.org/industrial-executives-condemn-samsung-for-union-busting>
- xxvii <http://www.equaltimes.org/south-korea-striking-samsung#.V7hze65BRlc>
- xxviii <http://www.equaltimes.org/south-korea-striking-samsung#.V7hze65BRlc>
- xxix <http://www.ien.com/safety/news/20830323/korea-samsung-workers-are-sick-dying>
- xxx <http://www.bloomberg.com/news/articles/2014-04-11/samsung-war-at-home>
- xxxi <http://www.afr.com/technology/samsung-plant-cause-of-employee-cancer-20121216-jieuo>
- xxxii <http://www.koreaherald.com/view.php?ud=20141107000994>
- xxxiii <http://www.ien.com/safety/news/20830323/korea-samsung-workers-are-sick-dying>
- xxxiv <http://www.zdnet.com/article/toxic-acid-leak-at-samsungs-chip-plant-injures-3/>
- xxxv <http://www.whatmobile.net/news/korean-samsung-worker-dies-carbon-dioxide-leak-factory/>
- xxxvi <http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf>
- xxxvii <http://survey.ituc-csi.org/Korea-44-Republic-of.html?lang=en#tabs-3>
- xxxviii <http://www.koreaobserver.com/labor-ministry-probe-samsung-labor-practices-8091/>
- xxxix <http://www.koreaobserver.com/samsungs-repair-workers-release-wages-wake-suicide-9961/>
- xl [http://www.nytimes.com/2007/11/06/business/worldbusiness/06iht-samsung.1.8210181.html?pagewanted=all&\\_r=1](http://www.nytimes.com/2007/11/06/business/worldbusiness/06iht-samsung.1.8210181.html?pagewanted=all&_r=1)
- xli <http://www.independent.co.uk/news/world/asia/tax-evasion-bribery-and-price-fixing-how-samsung-became-the-giant-that-ate-korea-8510588.html>
- xlii <http://www.independent.co.uk/news/world/asia/tax-evasion-bribery-and-price-fixing-how-samsung-became-the-giant-that-ate-korea-8510588.html>
- xliiii [https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5\\_story.html](https://www.washingtonpost.com/world/in-s-korea-the-republic-of-samsung/2012/12/09/71215420-3de1-11e2-bca3-aadc9b7e29c5_story.html)

xliv	<a href="http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf">http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf</a>	lxv	<a href="http://www.wantchinatimes.com/news-subclass-cnt.aspx?id=20130409000130&amp;cid=1102">www.wantchinatimes.com/news-subclass-cnt.aspx?id=20130409000130&amp;cid=1102</a>
xlv	<a href="http://www.chinalaborwatch.org/report/64#2">http://www.chinalaborwatch.org/report/64#2</a>	lxvi	<a href="http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf">http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf</a>
xlvi	<a href="http://www.cnet.com/news/samsung-supplier-factory-found-to-have-child-labor-watchdog-says/">http://www.cnet.com/news/samsung-supplier-factory-found-to-have-child-labor-watchdog-says/</a>	lxvii	<a href="http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf">http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf</a>
xlvii	<a href="http://phys.org/news/2010-05-eu-fines-samsung-chip-makers.html#jCp">http://phys.org/news/2010-05-eu-fines-samsung-chip-makers.html#jCp</a>	lxviii	<a href="http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf">http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf</a>
xlviii	<a href="http://www.wsj.com/articles/SB10001424052748703916004576271210109389154">http://www.wsj.com/articles/SB10001424052748703916004576271210109389154</a>	lxix	<a href="http://www.industrialunion.org/report-electronics-industry-organizing-and-fighting-against-precarious-work">http://www.industrialunion.org/report-electronics-industry-organizing-and-fighting-against-precarious-work</a>
xlx	<a href="http://www.theverge.com/2012/11/30/3709688/samsung-25-years-lee-kun-hee">http://www.theverge.com/2012/11/30/3709688/samsung-25-years-lee-kun-hee</a>	lxx	<a href="http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf">http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf</a>
l	<a href="http://phys.org/news/2010-05-eu-fines-samsung-chip-makers.html">http://phys.org/news/2010-05-eu-fines-samsung-chip-makers.html</a>	lxxi	<a href="http://www.businessinsider.com/workers-riot-at-samsung-factory-in-vietnam-2014-1?IR=T">http://www.businessinsider.com/workers-riot-at-samsung-factory-in-vietnam-2014-1?IR=T</a>
li	<a href="http://phys.org/news/2010-12-eu-million-euro-fine-asian.html#jCp">http://phys.org/news/2010-12-eu-million-euro-fine-asian.html#jCp</a>	lxxii	<a href="http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf">http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf</a>
lii	<a href="http://www.somo.nl/news-en/flexibility-problematic-for-hungarian-electronics-workers">http://www.somo.nl/news-en/flexibility-problematic-for-hungarian-electronics-workers</a>		
liii	<a href="http://www.equaltimes.org/philippines-they-tried-to-crush-us#.V7R7x65BRlc">http://www.equaltimes.org/philippines-they-tried-to-crush-us#.V7R7x65BRlc</a>		
liv	<a href="http://www.industrialunion.org/iphone-6-supplier-nxp-ramps-up-intimidation-and-delaying-tactics">http://www.industrialunion.org/iphone-6-supplier-nxp-ramps-up-intimidation-and-delaying-tactics</a>		
lv	<a href="http://www.equaltimes.org/philippines-they-tried-to-crush-us#.V7R7Fq5BRlc">http://www.equaltimes.org/philippines-they-tried-to-crush-us#.V7R7Fq5BRlc</a>		
lvi	<a href="http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf">http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf</a>		
lvii	<a href="http://www.verite.org/sites/default/files/images/VeriteForcedLaborMalaysianElectronics_2014_0.pdf">http://www.verite.org/sites/default/files/images/VeriteForcedLaborMalaysianElectronics_2014_0.pdf</a>		
lviii	<a href="http://amrc.org.hk/content/workers%E2%80%99-struggle-samsung-electronics-indonesia">http://amrc.org.hk/content/workers%E2%80%99-struggle-samsung-electronics-indonesia</a>		
lix	<a href="http://www.theguardian.com/environment/2013/apr/25/samsung-tin-mines-indonesia-child-labour">http://www.theguardian.com/environment/2013/apr/25/samsung-tin-mines-indonesia-child-labour</a>		
lx	<a href="http://www.verite.org/sites/default/files/images/VeriteForcedLaborMalaysianElectronics_2014_0.pdf">http://www.verite.org/sites/default/files/images/VeriteForcedLaborMalaysianElectronics_2014_0.pdf</a>		
lxi	<a href="https://books.google.co.uk/books?id=Z7hbFWoUahkC&amp;pg=PA73&amp;lpg=PA73&amp;dq=samsung+in+mexico+and+workers+rights&amp;source=bl&amp;ots=1hvFbFgHNf&amp;sig=WvEzugYZyzzOT2MKjYJjRYZwitY&amp;hl=en&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKewjv1O7-xZHLahXJQBQKHQPfAvk4-ChDoAQgbMAA#v=onepage&amp;q=samsung%20in%20mexico%20and%20workers%20rights&amp;f=false">https://books.google.co.uk/books?id=Z7hbFWoUahkC&amp;pg=PA73&amp;lpg=PA73&amp;dq=samsung+in+mexico+and+workers+rights&amp;source=bl&amp;ots=1hvFbFgHNf&amp;sig=WvEzugYZyzzOT2MKjYJjRYZwitY&amp;hl=en&amp;sa=X&amp;ved=0ahUKewjv1O7-xZHLahXJQBQKHQPfAvk4-ChDoAQgbMAA#v=onepage&amp;q=samsung%20in%20mexico%20and%20workers%20rights&amp;f=false</a>		Fotografías:
lxii	<a href="http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf">http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf</a>		Ben Crowe, Cobertura, pp.6,7,8,10,11, 20
lxiii	<a href="http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf">http://www.amrc.org.hk/sites/default/files/Labour%20Rights%20in%20High%20Tech%20Electronics%20-%20AMRC.pdf</a>		SHARPS pp 8, 11, 13, 14, 22
lxiv	<a href="http://www.industrialunion.org/dutch-electronics-multinational-nxp-locks-out-thai-workers">http://www.industrialunion.org/dutch-electronics-multinational-nxp-locks-out-thai-workers</a>		CSI pp 13, 21
			Creative Commons, p.3, 8, 12, 15, 23

Editora responsable legal:

**Sharan Burrow**, Secretaria General

**CSI**

Bd du Roi Albert II, 5, Bte 1, 1210-Bruselas, Bélgica Tel : +32 2 224 0211

Fax : +32 2 201 5815 Email : [press@ituc-csi.org](mailto:press@ituc-csi.org) Web : [www.ituc-csi.org](http://www.ituc-csi.org)

D/2016/11.962/29